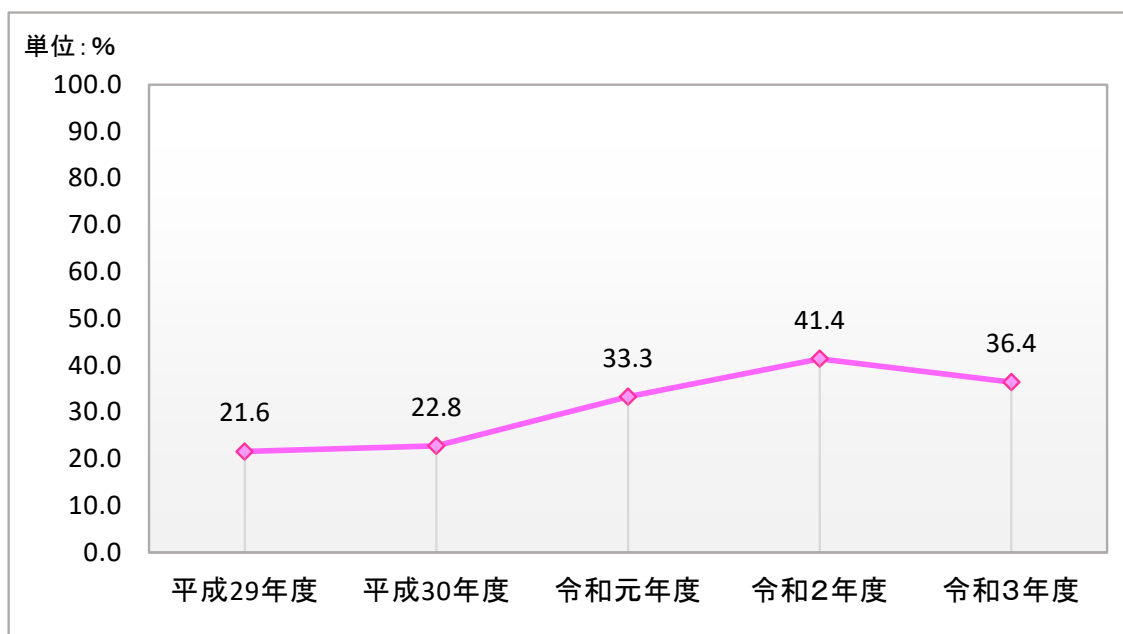


V 患者満足指標

24) ご意見箱投書中に占める感謝の割合

⇒病院のご意見箱への投書のうち感謝の内容がある投書の割合



単位：%

年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
ご意見箱投書中に占める感謝の割合	21.6	22.8	33.3	41.4	36.4