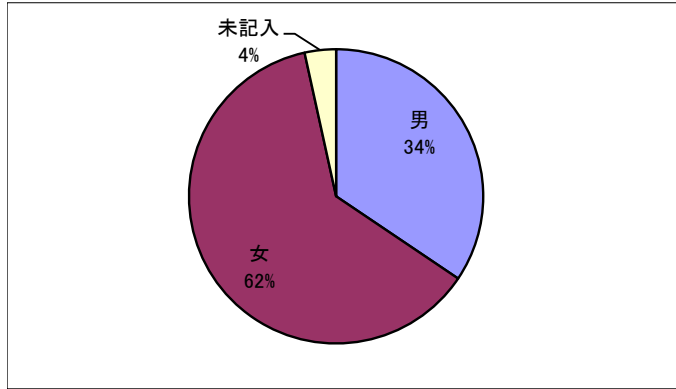


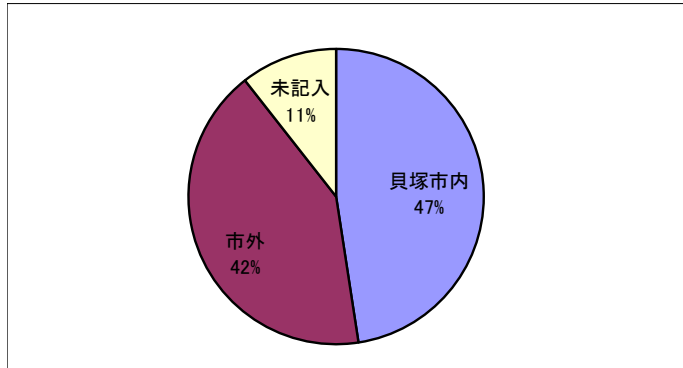
外来患者様用アンケート集計(実施期間:令和3年10月1日～令和3年10月10日)

●性別

	男	女	未記入
性別集計	270	487	27
比率	34.4%	62.1%	3.4%

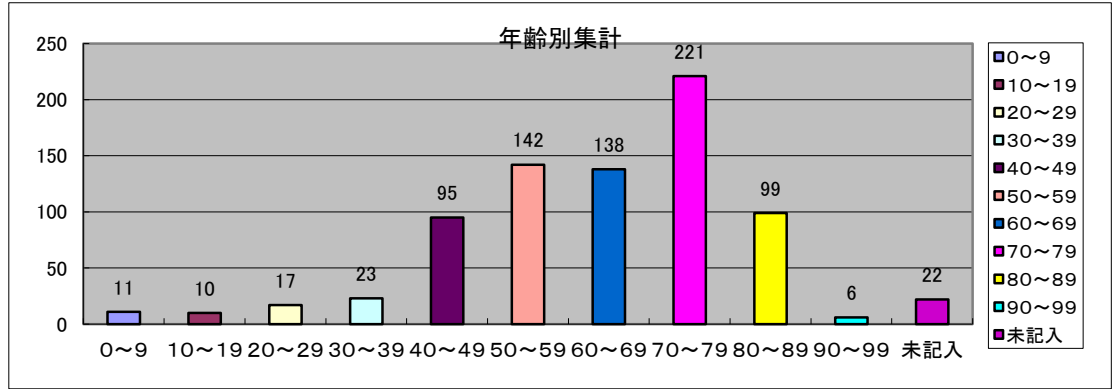


	貝塚市内	市外	未記入
住所集計	373	328	83
比率	47.6%	41.8%	10.6%



●年齢

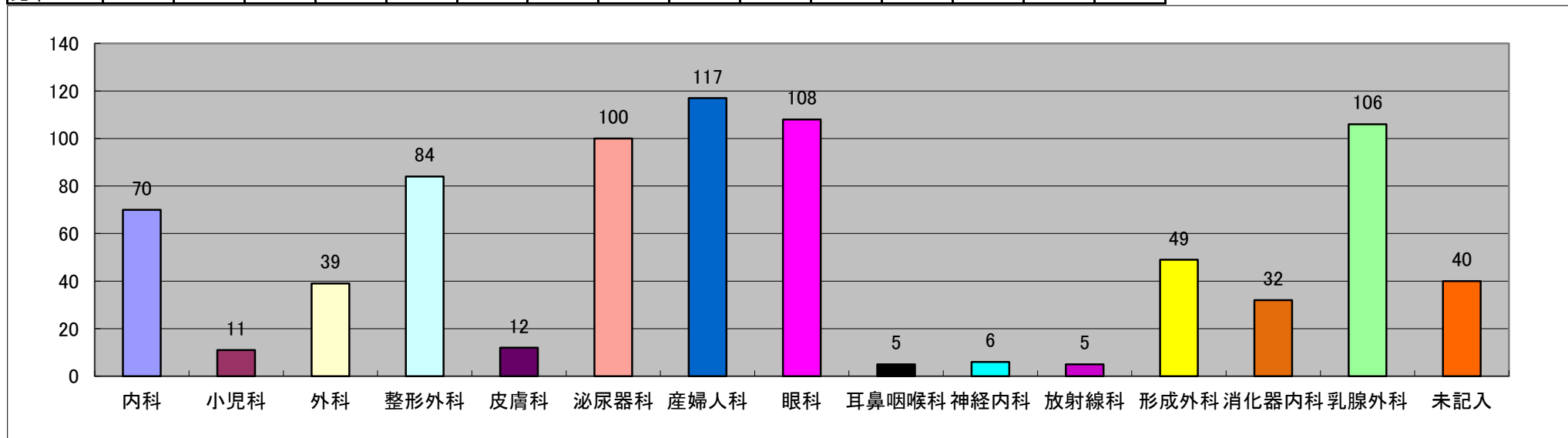
	0~9	10~19	20~29	30~39	40~49	50~59	60~69	70~79	80~89	90~99	未記入
年齢別集計	11	10	17	23	95	142	138	221	99	6	22
比率	1.4%	1.3%	2.2%	2.9%	12.1%	18.1%	17.6%	28.2%	12.6%	0.8%	2.8%



外来患者様用アンケート集計(実施期間:令和3年10月1日～令和3年10月10日)

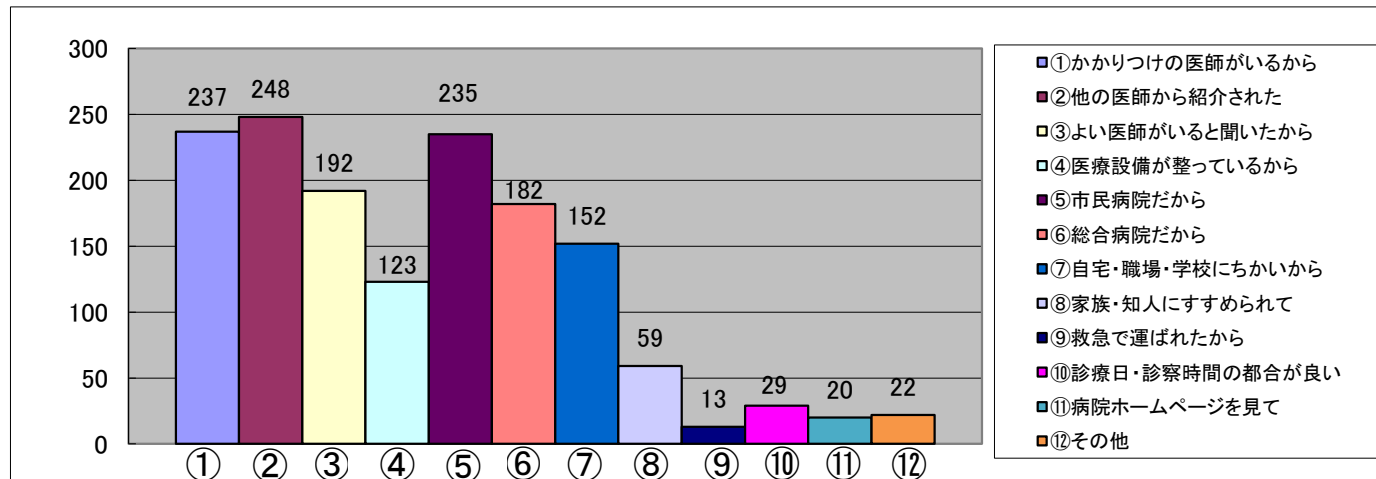
●本日受診された診療科は

	内科	小児科	外科	整形外科	皮膚科	泌尿器科	産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	神経内科	放射線科	形成外科	消化器内科	乳腺外科	未記入
診療科	70	11	39	84	12	100	117	108	5	6	5	49	32	106	40
比率	8.9%	1.4%	5.0%	10.7%	1.5%	12.8%	14.9%	13.8%	0.6%	0.8%	0.6%	6.3%	4.1%	13.5%	5.1%



●あなたが当院を選択された理由は何でしょうか(複数回答可)

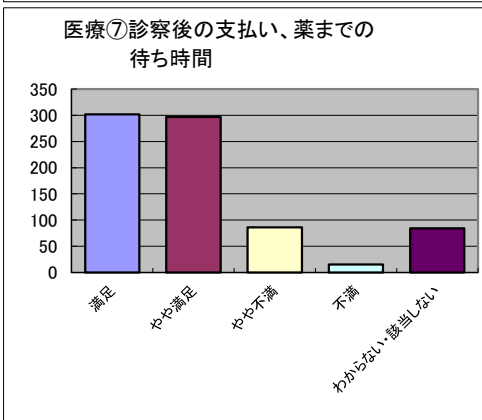
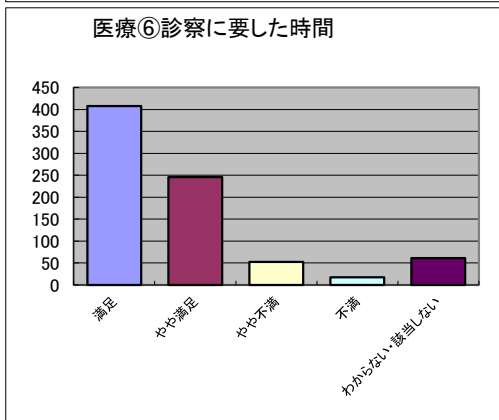
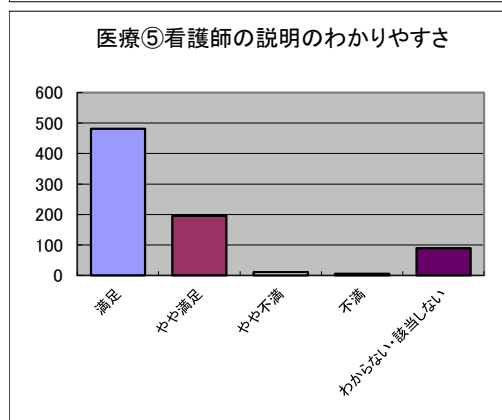
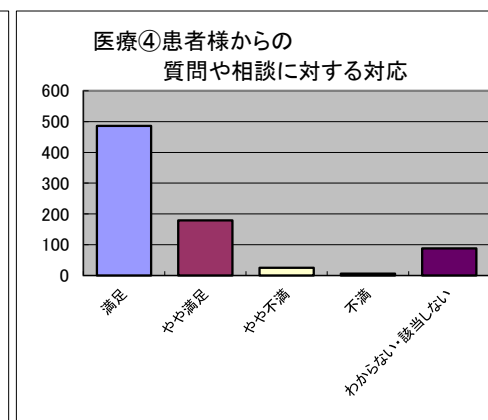
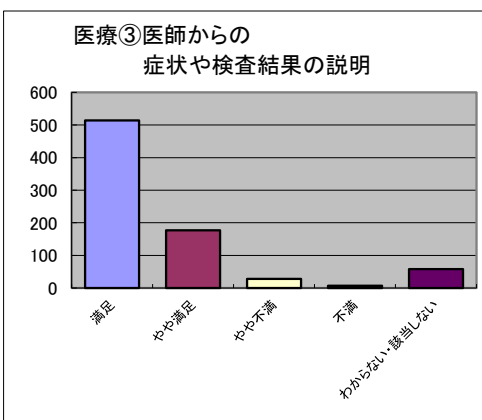
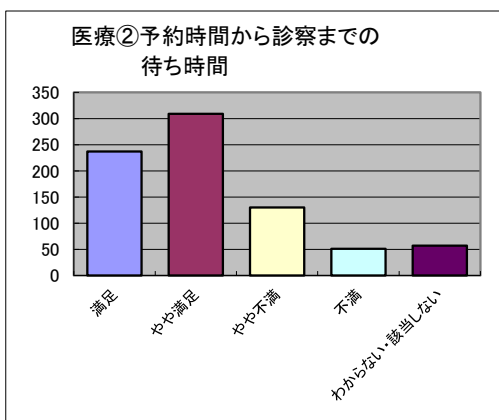
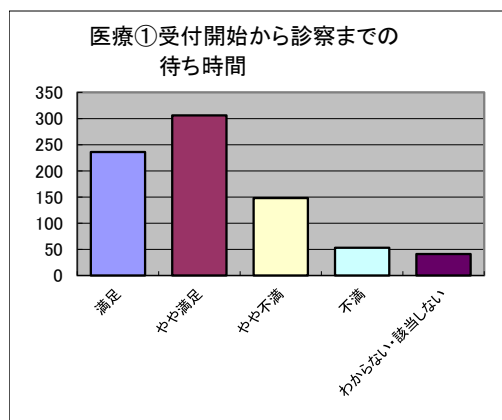
選択理由	選択件数	割合
①かかりつけの医師がいるから	237	15.7%
②他の医師から紹介された	248	16.4%
③よい医師がいると聞いたから	192	12.7%
④医療設備が整っているから	123	8.1%
⑤市民病院だから	235	15.5%
⑥総合病院だから	182	12.0%
⑦自宅・職場・学校にちかいから	152	10.1%
⑧家族・知人にすすめられて	59	3.9%
⑨救急で運ばれたから	13	0.9%
⑩診療日・診察時間の都合が良い	29	1.9%
⑪病院ホームページを見て	20	1.3%
⑫その他	22	1.5%



外来患者様用アンケート集計(実施期間:令和3年10月1日～令和3年10月10日)

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない・該当しない
医療①受付開始から診察までの待ち時間	236	306	148	53	41
医療②予約時間から診察までの待ち時間	237	309	130	51	57
医療③医師からの症状や検査結果の説明	514	177	28	7	58
医療④患者様からの質問や相談に対する対応	486	179	25	6	88
医療⑤看護師の説明のわかりやすさ	481	196	11	6	90
医療⑥診察に要した時間	408	246	52	17	61
医療⑦診察後の支払い、薬までの待ち時間	302	297	86	15	84

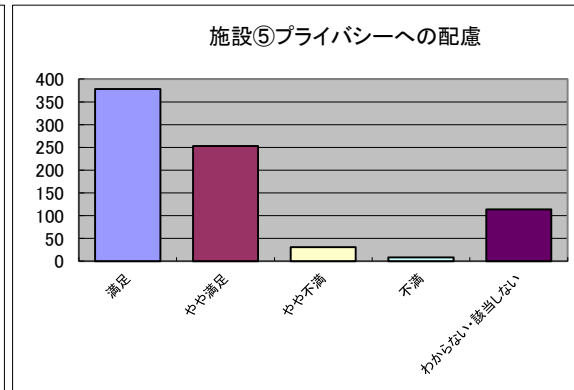
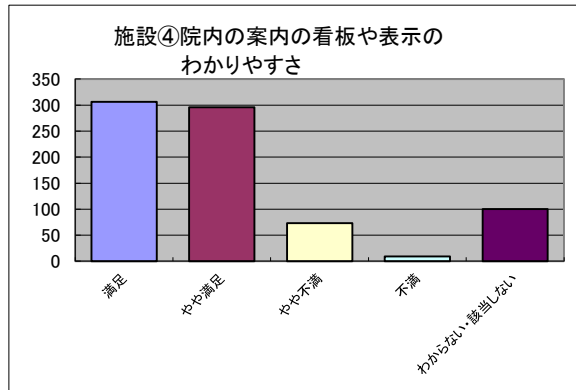
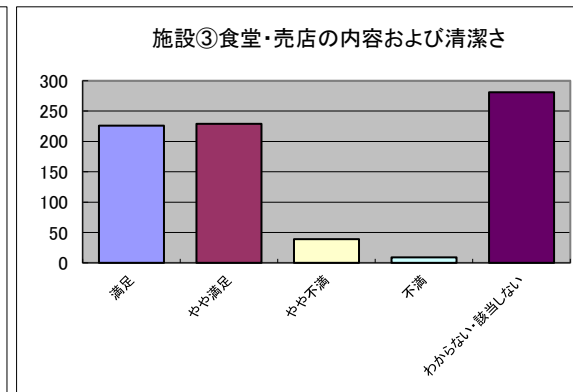
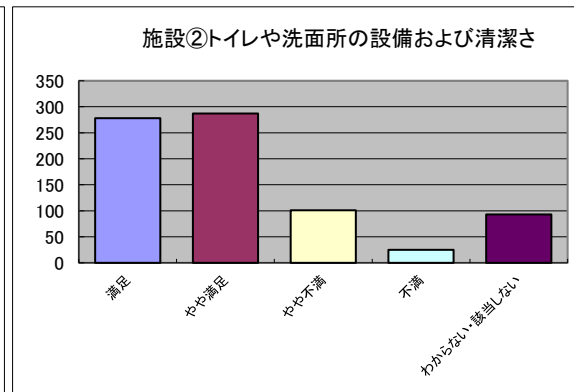
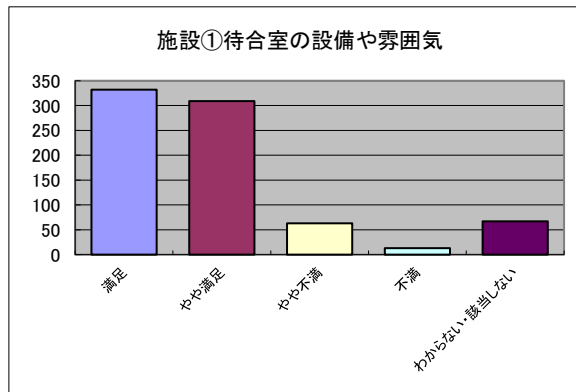
	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない・該当しない
医療①受付開始から診察までの待ち時間	30.1%	39.0%	18.9%	6.8%	5.2%
医療②予約時間から診察までの待ち時間	30.2%	39.4%	16.6%	6.5%	7.3%
医療③医師からの症状や検査結果の説明	65.6%	22.6%	3.6%	0.9%	7.4%
医療④患者様からの質問や相談に対する対応	62.0%	22.8%	3.2%	0.8%	11.2%
医療⑤看護師の説明のわかりやすさ	61.4%	25.0%	1.4%	0.8%	11.5%
医療⑥診察に要した時間	52.0%	31.4%	6.6%	2.2%	7.8%
医療⑦診察後の支払い、薬までの待ち時間	38.5%	37.9%	11.0%	1.9%	10.7%



外来患者様用アンケート集計(実施期間:令和3年10月1日～令和3年10月10日)

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない・該当しない
施設①待合室の設備や雰囲気	332	309	63	13	67
施設②トイレや洗面所の設備および清潔さ	278	287	101	25	93
施設③食堂・売店の内容および清潔さ	226	229	39	9	281
施設④院内の案内の看板や表示のわかりやすさ	306	296	73	9	100
施設⑤プライバシーへの配慮	378	253	31	8	114

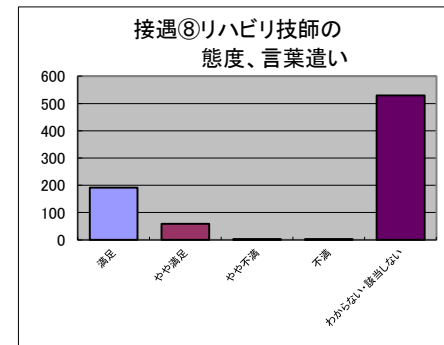
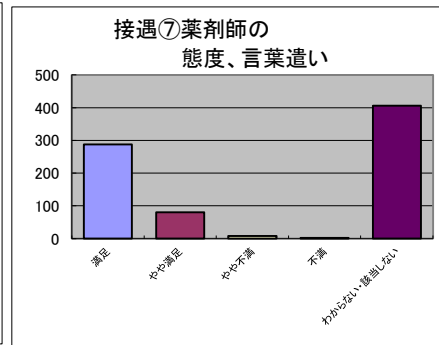
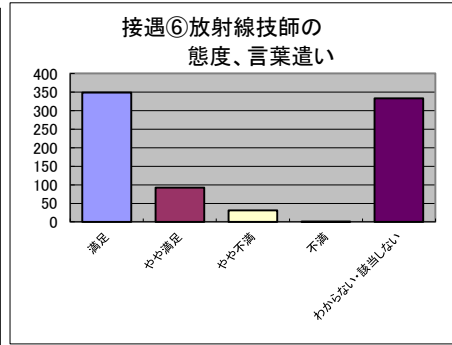
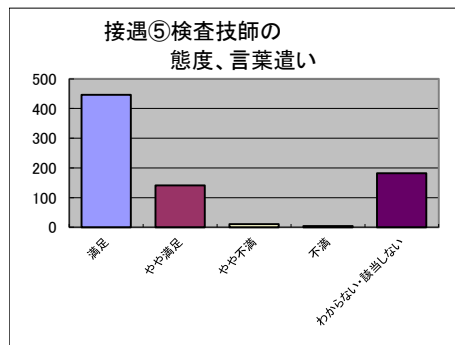
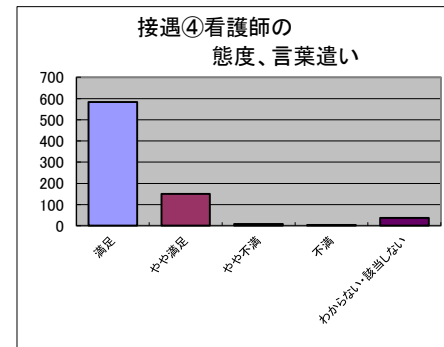
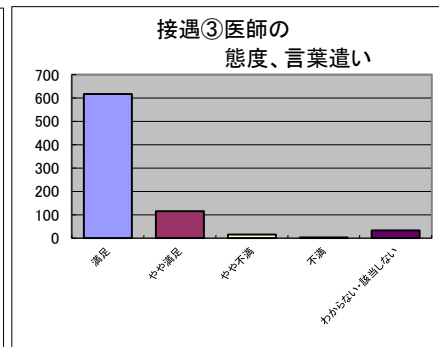
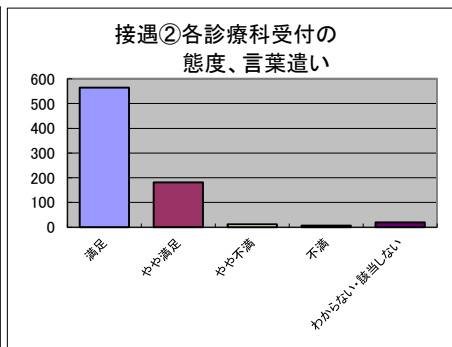
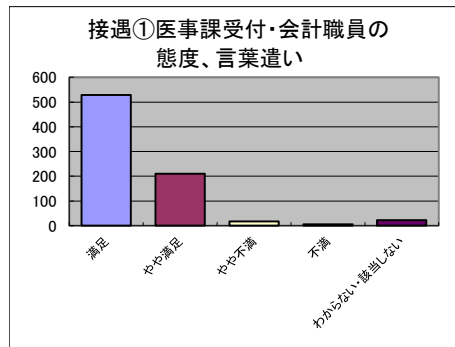
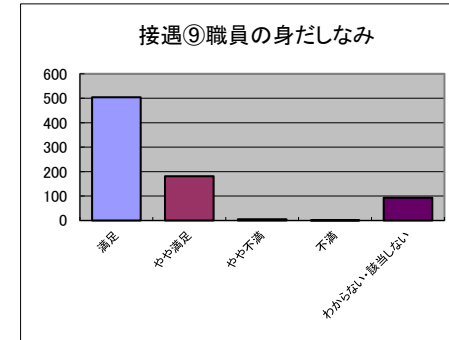
	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない・該当しない
施設①待合室の設備や雰囲気	42.3%	39.4%	8.0%	1.7%	8.5%
施設②トイレや洗面所の設備および清潔さ	35.5%	36.6%	12.9%	3.2%	11.9%
施設③食堂・売店の内容および清潔さ	28.8%	29.2%	5.0%	1.1%	35.8%
施設④院内の案内の看板や表示のわかりやすさ	39.0%	37.8%	9.3%	1.1%	12.8%
施設⑤プライバシーへの配慮	48.2%	32.3%	4.0%	1.0%	14.5%



外来患者様用アンケート集計(実施期間:令和3年10月1日～令和3年10月10日)

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない・該当しない
接遇①医事課受付・会計職員の態度、言葉遣い	529	210	17	6	22
接遇②各診療科受付の態度、言葉遣い	565	181	12	6	20
接遇③医師の態度、言葉遣い	617	116	15	3	33
接遇④看護師の態度、言葉遣い	584	150	9	4	37
接遇⑤検査技師の態度言葉遣い	446	141	11	4	182
接遇⑥放射線技師の態度言葉遣い	349	92	31	1	333
接遇⑦薬剤師の態度、言葉遣い	288	80	8	2	406
接遇⑧リハビリ技師の態度、言葉遣い	191	59	3	2	529
接遇⑨職員の身だしなみ	504	181	5	1	93

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない・該当しない
接遇①医事課受付・会計職員の態度、言葉遣い	67.5%	26.8%	2.2%	0.8%	2.8%
接遇②各診療科受付職員の態度、言葉遣い	72.1%	23.1%	1.5%	0.8%	2.6%
接遇③医師の態度、言葉遣い	78.7%	14.8%	1.9%	0.4%	4.2%
接遇④看護師の態度、言葉遣い	74.5%	19.1%	1.1%	0.5%	4.7%
接遇⑤検査技師の態度言葉遣い	56.9%	18.0%	1.4%	0.5%	23.2%
接遇⑥放射線技師の態度言葉遣い	43.3%	11.4%	3.8%	0.1%	41.3%
接遇⑦薬剤師の態度、言葉遣い	36.7%	10.2%	1.0%	0.3%	51.8%
接遇⑧リハビリ技師の態度、言葉遣い	24.4%	7.5%	0.4%	0.3%	67.5%
接遇⑨職員の身だしなみ	64.3%	23.1%	0.6%	0.1%	11.9%

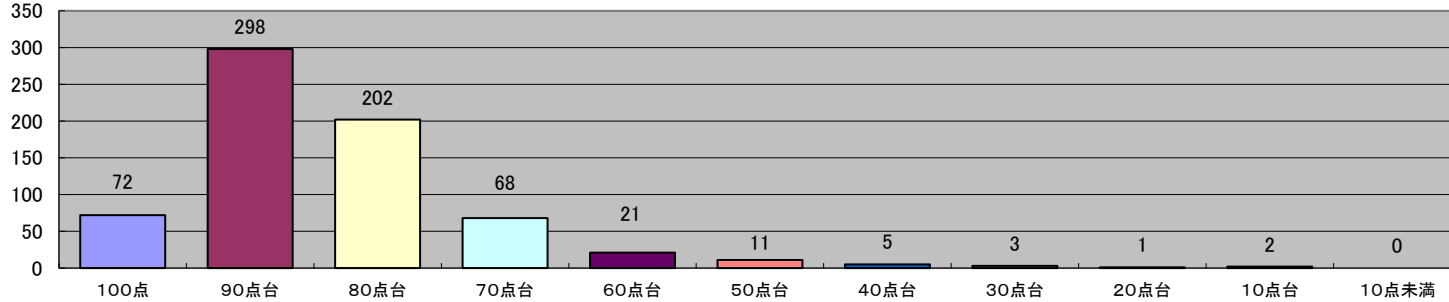


外来患者様用アンケート集計(実施期間:令和3年10月1日～令和3年10月10日)

件数

	100点	90点台	80点台	70点台	60点台	50点台	40点台	30点台	20点台	10点台	10点未満	未記入	合計
総合的に当院を100点満点で評価すると何点くらい	72	298	202	68	21	11	5	3	1	2	0	101	784
割合	9.2%	38.0%	25.8%	8.7%	2.7%	1.4%	0.6%	0.4%	0.1%	0.3%	0.0%	12.9%	100.0%

総合的に当院を100点満点で評価すると何点くらい



件数

	30分未満	30分以上 60分未満	60分以上 120分未満	120分以上 180分未満	180分以上	未記入	合計
受付から診察までの待ち時間(予約有)	219	177	140	42	9	77	664
受付から診察までの待ち時間(予約無)	7	15	12	2	3	7	46
受付から診察までの待ち時間(予約有無未記入)	2	3	6	0	0	63	74
受付から診察までの待ち時間(合計)	228	195	158	44	12	147	784

割合

	30分未満	30分以上 60分未満	60分以上 120分未満	120分以上 180分未満	180分以上	未記入	合計
受付から診察までの待ち時間(予約有)	27.9%	22.6%	17.9%	5.4%	1.1%	9.8%	84.7%
受付から診察までの待ち時間(予約無)	0.9%	1.9%	1.5%	0.3%	0.4%	0.9%	5.9%
受付から診察までの待ち時間(予約有無未記入)	0.3%	0.4%	0.8%	0.0%	0.0%	8.0%	9.4%
受付から診察までの待ち時間(合計)	29.1%	24.9%	20.2%	5.6%	1.5%	18.8%	100.0%

受付から診察までの待ち時間(件)

