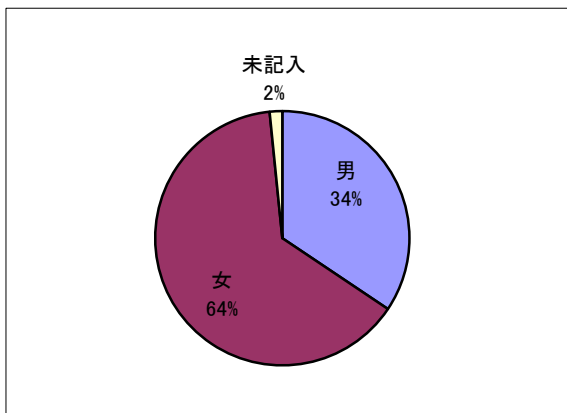


入院患者様用アンケート集計(実施期間:令和3年10月1日～令和3年11月30日)

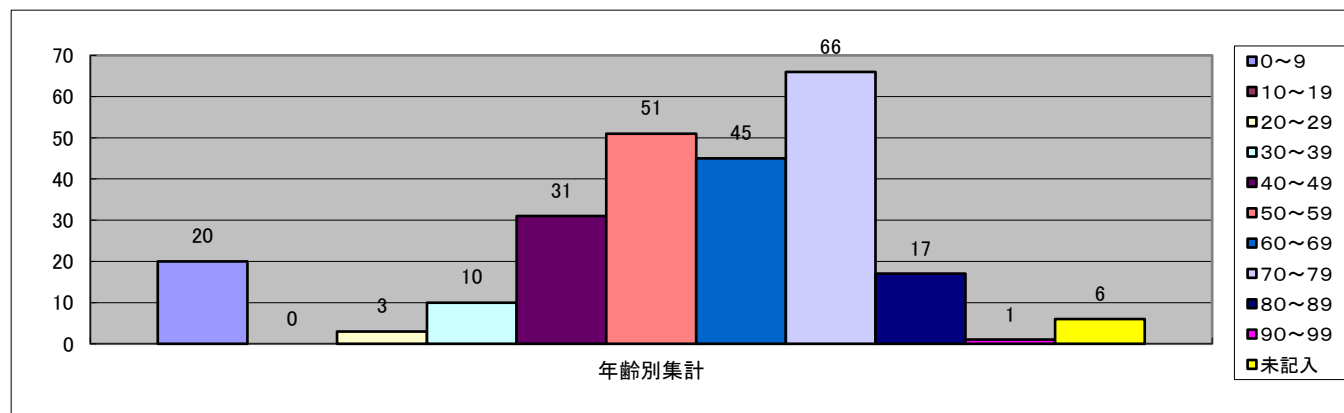
●性別

	男	女	未記入	計
性別集計	86	160	4	250
構成比率	34.4%	64.0%	1.6%	100%



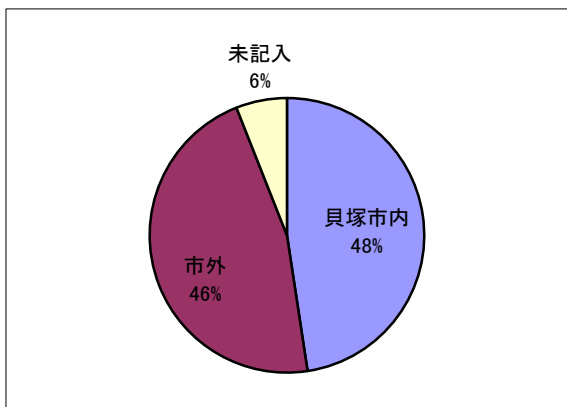
●年齢

	0～9	10～19	20～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70～79	80～89	90～99	未記入	計
年齢別集計	20	0	3	10	31	51	45	66	17	1	6	250
構成比率	8.0%	0.0%	1.2%	4.0%	12.4%	20.4%	18.0%	26.4%	6.8%	0.4%	2.4%	100%



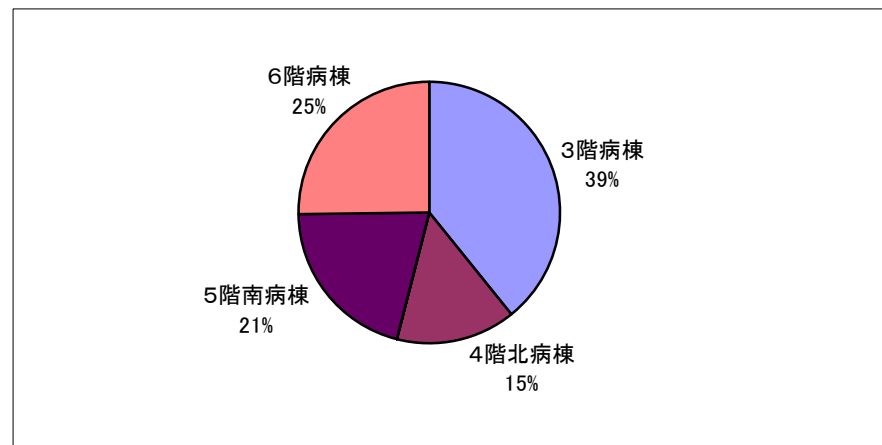
●住所

	貝塚市内	市外	未記入	計
住所集計	119	116	15	250
構成比率	47.6%	46.4%	6.0%	100%



●入院病棟は

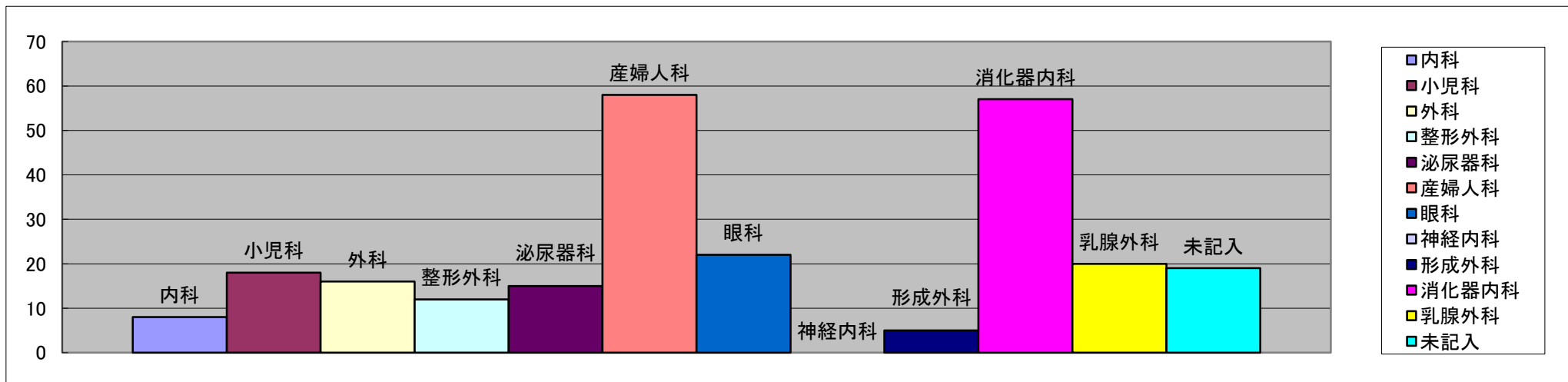
	3階病棟	4階北病棟	4階南病棟	5階北病棟	5階南病棟	6階病棟	計
入院病棟	98	37	0	0	52	63	250
構成比率	39.2%	14.8%	0.0%	0.0%	20.8%	25.2%	100%



入院患者様用アンケート集計(実施期間: 令和3年10月1日～令和3年11月30日)

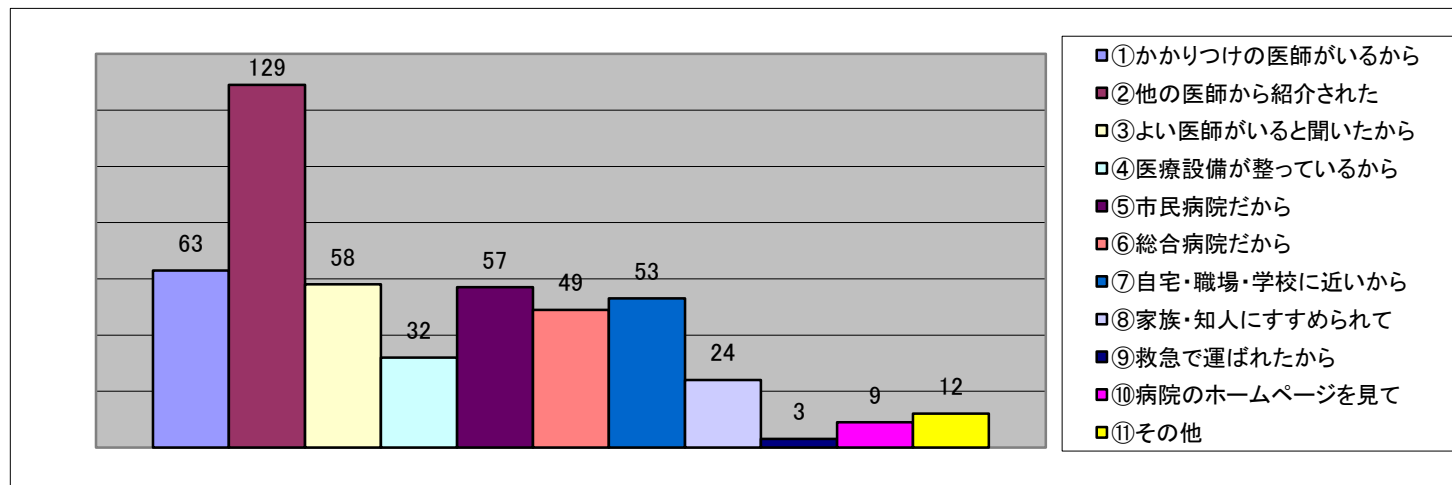
●入院された診療科は

	内科	小児科	外科	整形外科	泌尿器科	産婦人科	眼科	神経内科	形成外科	消化器内科	乳腺外科	未記入	計
診療科	8	18	16	12	15	58	22	0	5	57	20	19	250
比率	3.2%	7.2%	6.4%	4.8%	6.0%	23.2%	8.8%	0.0%	2.0%	22.8%	8.0%	7.6%	100%



●あなたが当院を選択された理由は何でしょうか(複数回答可)

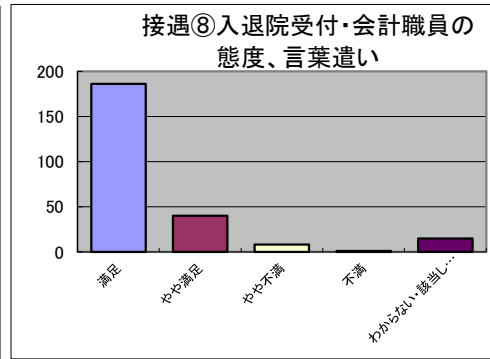
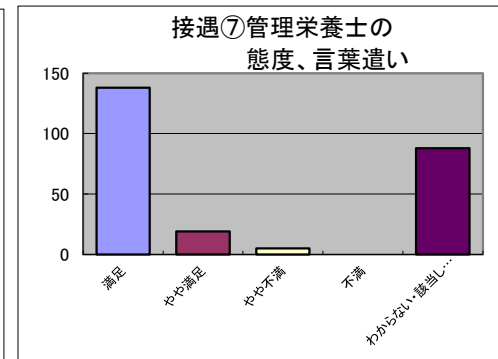
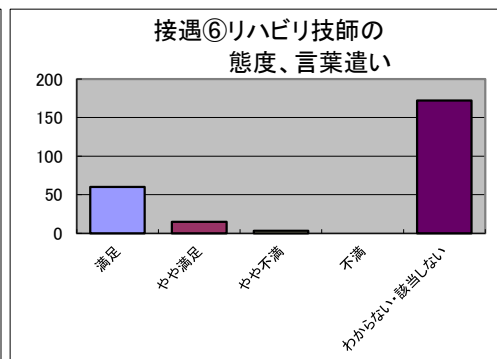
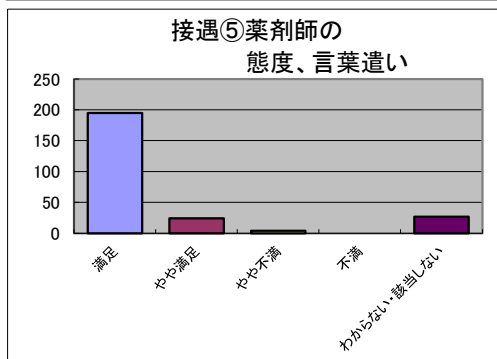
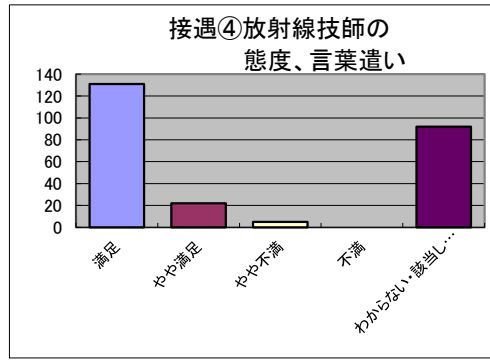
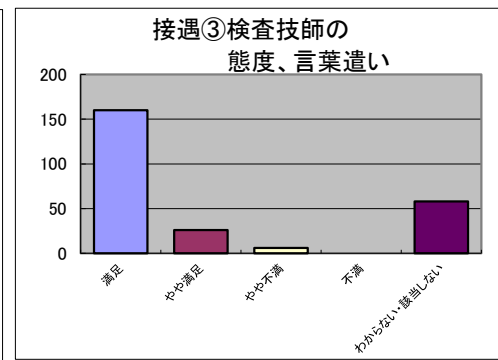
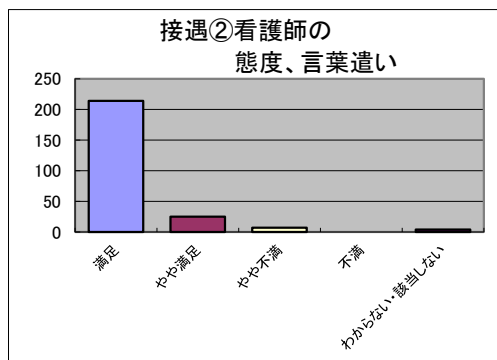
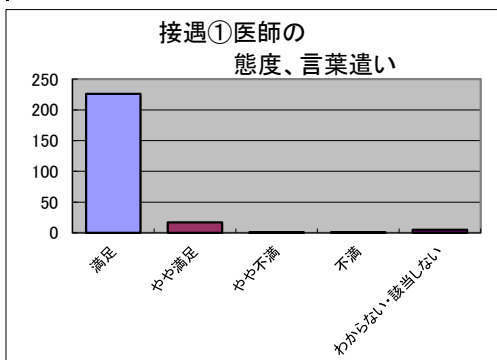
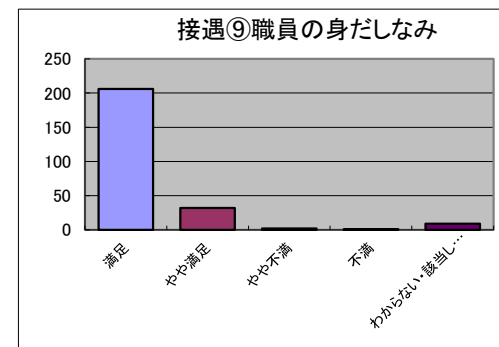
選択理由	選択件数	割合
①かかりつけの医師がいるから	63	12.9%
②他の医師から紹介された	129	26.4%
③よい医師がいると聞いたから	58	11.9%
④医療設備が整っているから	32	6.5%
⑤市民病院だから	57	11.7%
⑥総合病院だから	49	10.0%
⑦自宅・職場・学校に近いから	53	10.8%
⑧家族・知人にすすめられて	24	4.9%
⑨救急で運ばれたから	3	0.6%
⑩病院のホームページを見て	9	1.8%
⑪その他	12	2.5%



入院患者様用アンケート集計(実施期間:令和3年10月1日～令和3年11月30日)

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない/該当しない
接遇①医師の態度、言葉遣い	226	17	1	1	5
接遇②看護師の態度、言葉遣い	214	25	7	0	4
接遇③検査技師の態度、言葉遣い	160	26	6	0	58
接遇④放射線技師の態度、言葉遣い	131	22	5	0	92
接遇⑤薬剤師の態度、言葉遣い	195	24	4	0	27
接遇⑥リハビリ技師の態度、言葉遣い	60	15	3	0	172
接遇⑦管理栄養士の態度、言葉遣い	138	19	5	0	88
接遇⑧入退院受付・会計職員の態度、言葉遣い	186	40	8	1	15
接遇⑨職員の身だしなみ	206	32	2	1	9

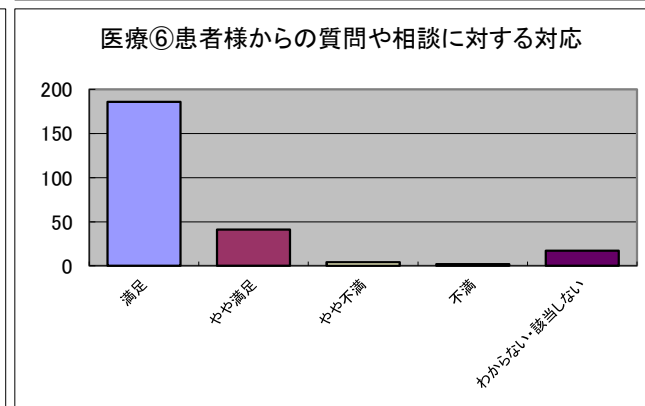
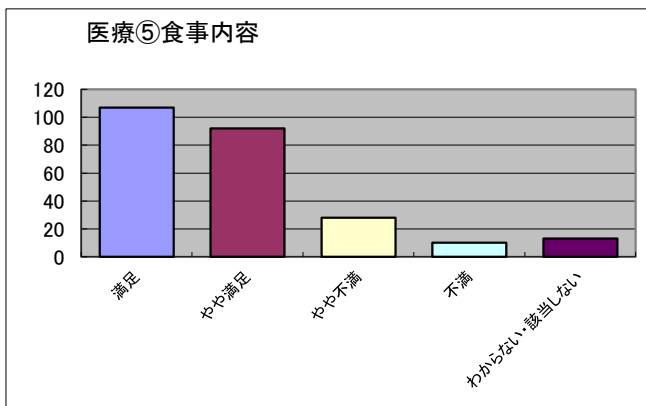
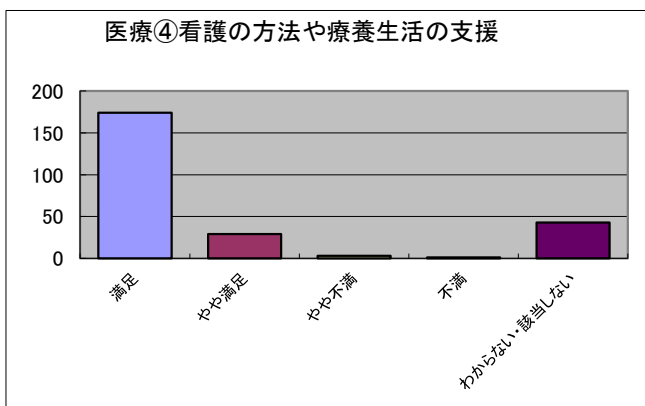
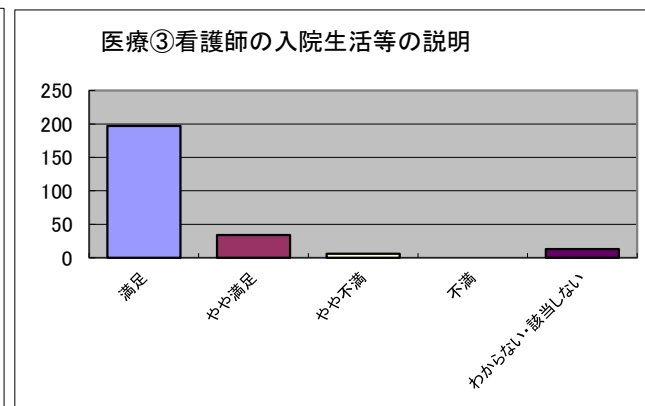
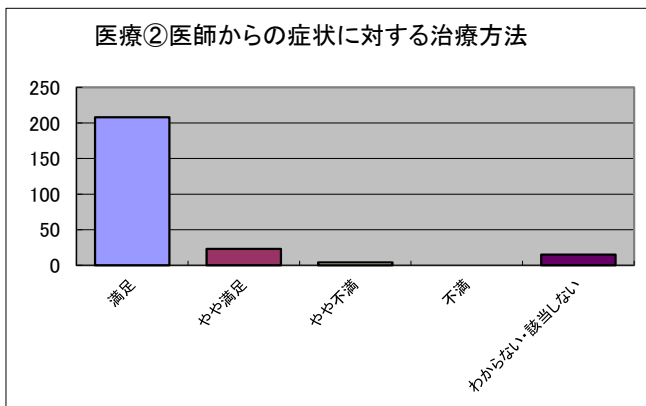
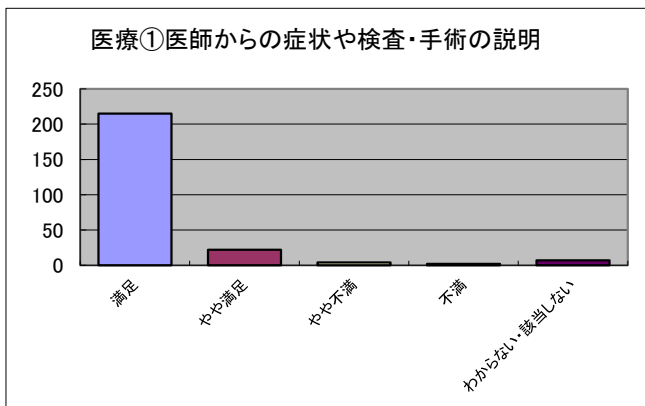
	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない/該当しない
接遇①医師の態度、言葉遣い	90.4%	6.8%	0.4%	0.4%	2.0%
接遇②看護師の態度、言葉遣い	85.6%	10.0%	2.8%	0.0%	1.6%
接遇③検査技師の態度、言葉遣い	64.0%	10.4%	2.4%	0.0%	23.2%
接遇④放射線技師の態度、言葉遣い	52.4%	8.8%	2.0%	0.0%	36.8%
接遇⑤薬剤師の態度、言葉遣い	78.0%	9.6%	1.6%	0.0%	10.8%
接遇⑥リハビリ技師の態度、言葉遣い	24.0%	6.0%	1.2%	0.0%	68.8%
接遇⑦管理栄養士の態度、言葉遣い	55.2%	7.6%	2.0%	0.0%	35.2%
接遇⑧入退院受付・会計職員の態度、言葉遣い	74.4%	16.0%	3.2%	0.4%	6.0%
接遇⑨職員の身だしなみ	82.4%	12.8%	0.8%	0.4%	3.6%



入院患者様用アンケート集計(実施期間:令和3年10月1日～令和3年11月30日)

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない・該当しない
医療①医師からの症状や検査・手術の説明	215	22	4	2	7
医療②医師からの症状に対する治療方法	208	23	4	0	15
医療③看護師の入院生活等の説明	197	34	6	0	13
医療④看護の方法や療養生活の支援	174	29	3	1	43
医療⑤食事内容	107	92	28	10	13
医療⑥患者様からの質問や相談に対する対応	186	41	4	2	17

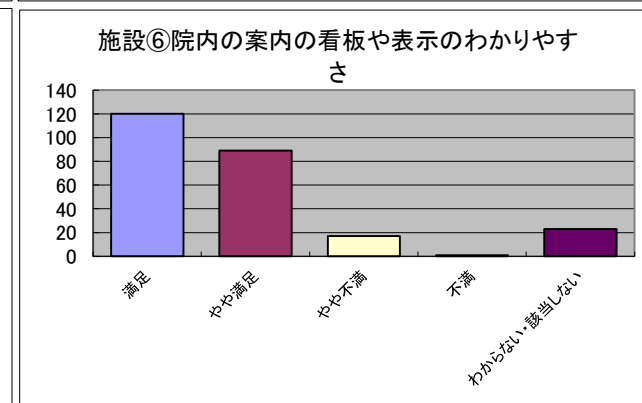
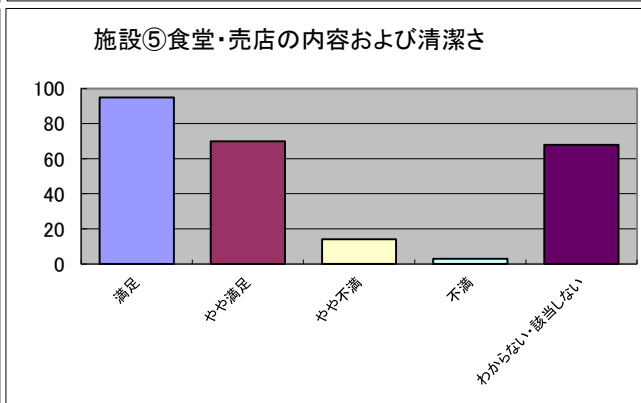
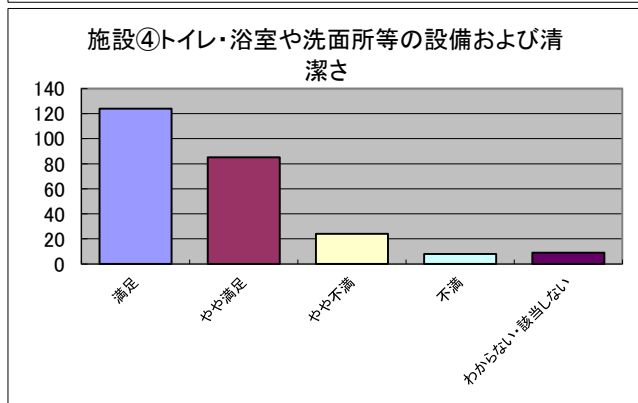
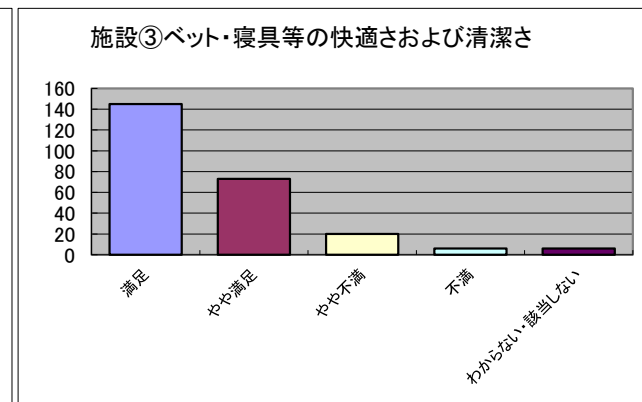
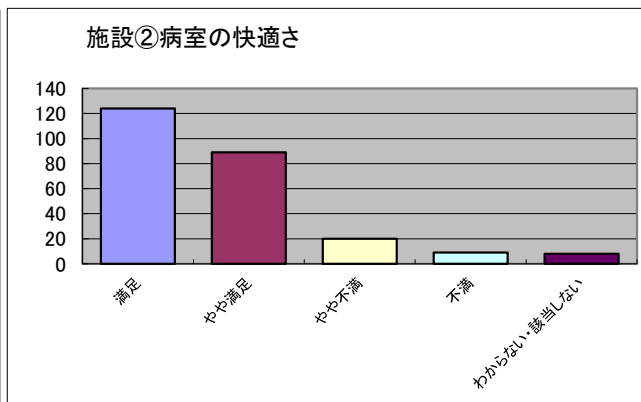
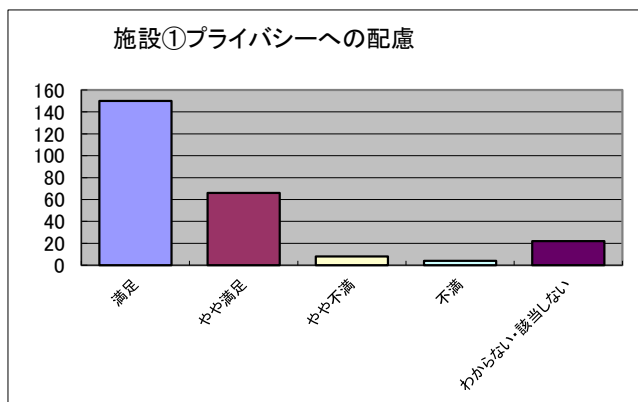
	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない・該当しない
医療①医師からの症状や検査・手術の説明	86.0%	8.8%	1.6%	0.8%	2.8%
医療②医師からの症状に対する治療方法	83.2%	9.2%	1.6%	0.0%	6.0%
医療③看護師の入院生活等の説明	78.8%	13.6%	2.4%	0.0%	5.2%
医療④看護の方法や療養生活の支援	69.6%	11.6%	1.2%	0.4%	17.2%
医療⑤食事内容	42.8%	36.8%	11.2%	4.0%	5.2%
医療⑥患者様からの質問や相談に対する対応	74.4%	16.4%	1.6%	0.8%	6.8%



入院患者様用アンケート集計(実施期間:令和3年10月1日～令和3年11月30日)

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない・該当しない
施設①プライバシーへの配慮	150	66	8	4	22
施設②病室の快適さ	124	89	20	9	8
施設③ベット・寝具等の快適さおよび清潔さ	145	73	20	6	6
施設④トイレ・浴室や洗面所等の設備および清潔さ	124	85	24	8	9
施設⑤食堂・売店の内容および清潔さ	95	70	14	3	68
施設⑥院内の案内の看板や表示のわかりやすさ	120	89	17	1	23

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない・該当しない
施設①プライバシーへの配慮	60.0%	26.4%	3.2%	1.6%	8.8%
施設②病室の快適さ	49.6%	35.6%	8.0%	3.6%	3.2%
施設③ベット・寝具等の快適さおよび清潔さ	58.0%	29.2%	8.0%	2.4%	2.4%
施設④トイレ・浴室や洗面所等の設備および清潔さ	49.6%	34.0%	9.6%	3.2%	3.6%
施設⑤食堂・売店の内容および清潔さ	38.0%	28.0%	5.6%	1.2%	27.2%
施設⑥院内の案内の看板や表示のわかりやすさ	48.0%	35.6%	6.8%	0.4%	9.2%



入院患者様用アンケート集計(実施期間:令和3年10月1日～令和3年11月30日)

件数

	100点	90点台	80点台	70点台	60点台	50点台	40点台	30点台	20点台	10点台	10点未満	未記入	合計
総合的に当院を100点満点で評価すると何点くらい	48	96	50	22	2	1	0	2	1	0	0	28	250
割合	19.2%	38.4%	20.0%	8.8%	0.8%	0.4%	0.0%	0.8%	0.4%	0.0%	0.0%	11.2%	100.0%

