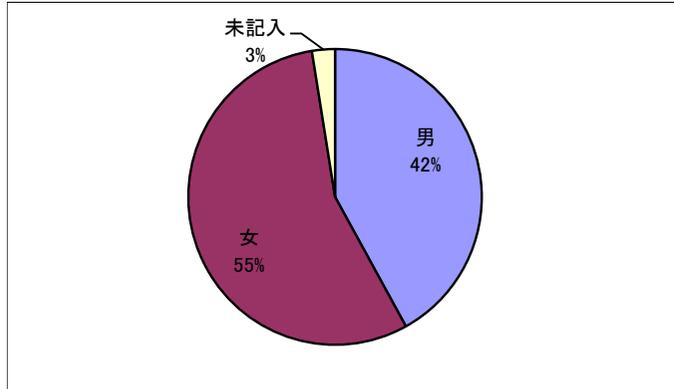


外来患者様用アンケート集計(実施期間:令和4年10月3日～令和4年10月12日)

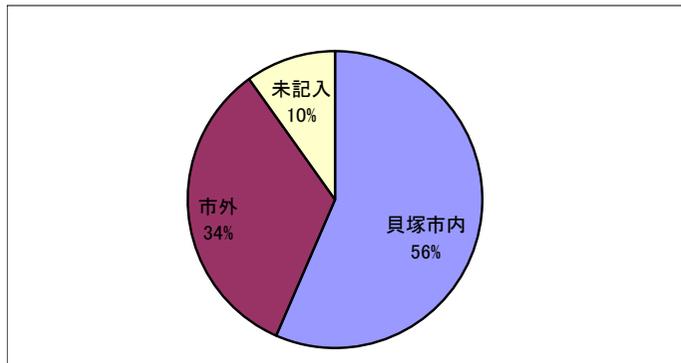
●性別 (人)

	男	女	未記入
性別集計	199	263	12
比率	42.0%	55.5%	2.5%



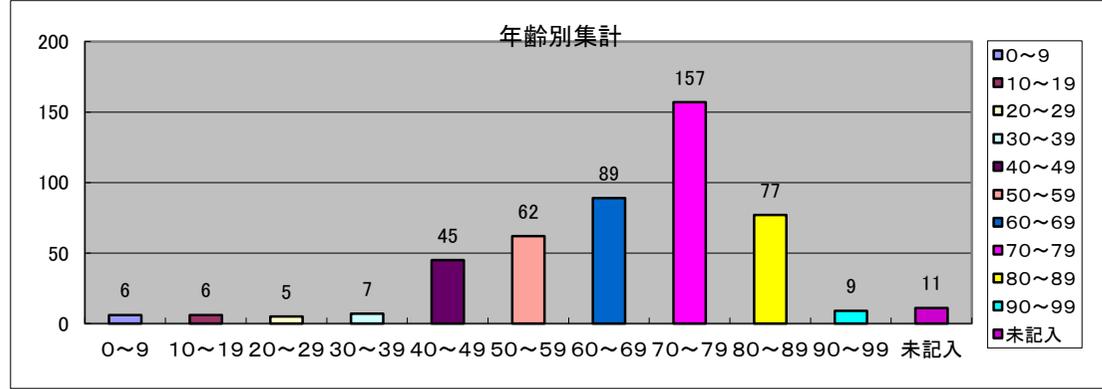
●住所 (人)

	貝塚市内	市外	未記入
住所集計	268	159	47
比率	56.5%	33.5%	9.9%



●年齢 (人)

	0~9	10~19	20~29	30~39	40~49	50~59	60~69	70~79	80~89	90~99	未記入
年齢別集計	6	6	5	7	45	62	89	157	77	9	11
比率	1.3%	1.3%	1.1%	1.5%	9.5%	13.1%	18.8%	33.1%	16.2%	1.9%	2.3%

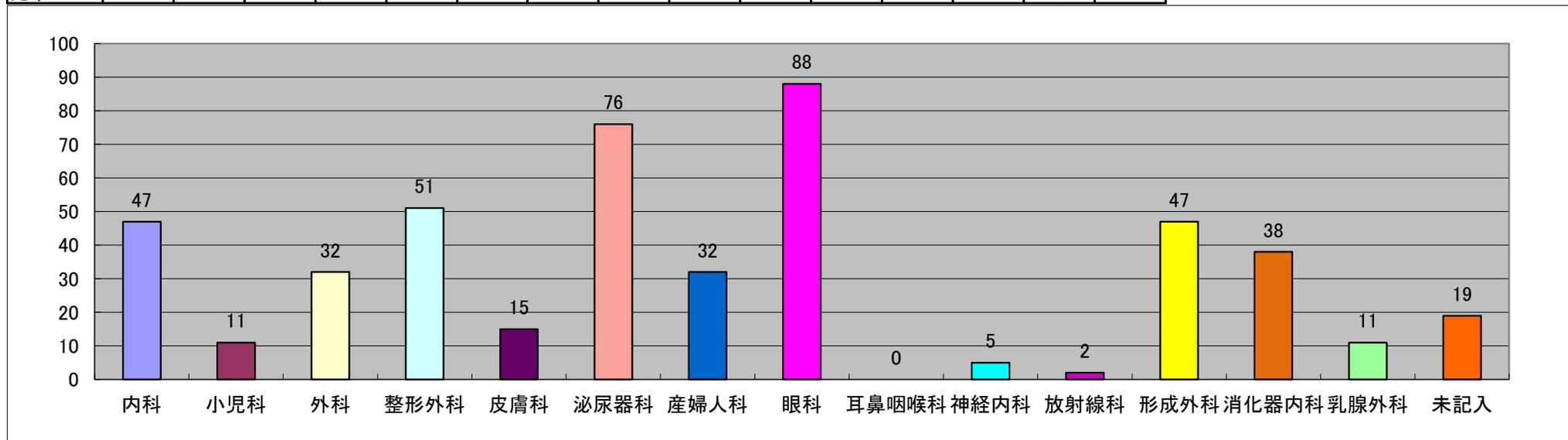


外来患者様用アンケート集計(実施期間:令和4年10月3日～令和4年10月12日)

●本日受診された診療科は

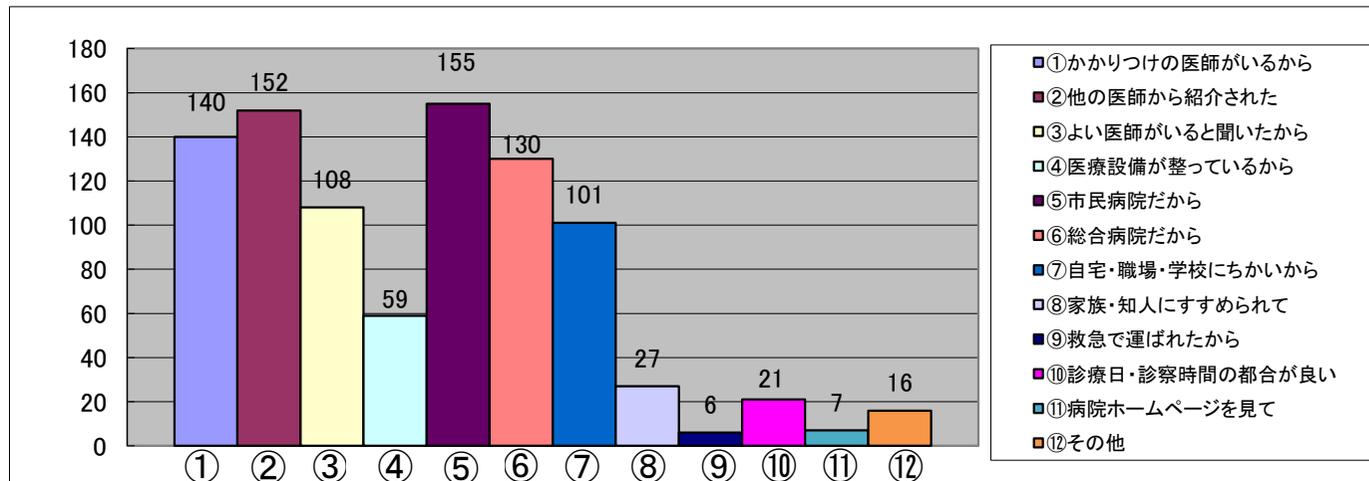
(人)

	内科	小児科	外科	整形外科	皮膚科	泌尿器科	産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	神経内科	放射線科	形成外科	消化器内科	乳腺外科	未記入
診療科	47	11	32	51	15	76	32	88	0	5	2	47	38	11	19
比率	9.9%	2.3%	6.8%	10.8%	3.2%	16.0%	6.8%	18.6%	0.0%	1.1%	0.4%	9.9%	8.0%	2.3%	4.0%



●あなたが当院を選択された理由は何でしょうか(複数回答可)

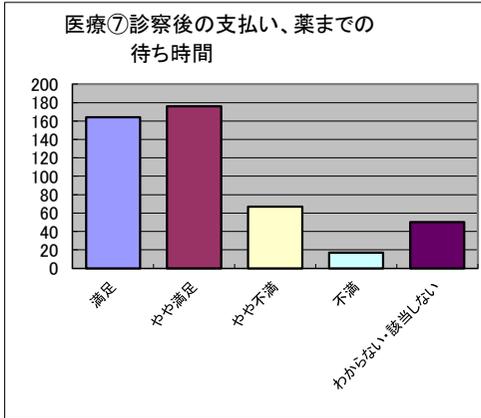
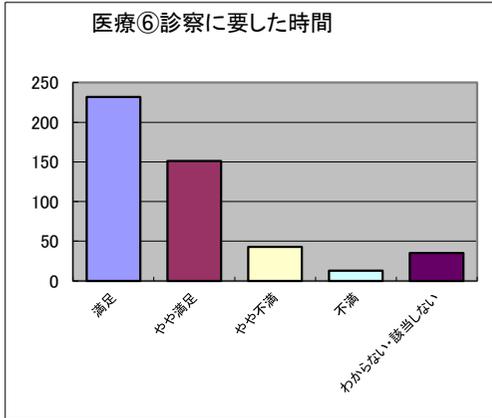
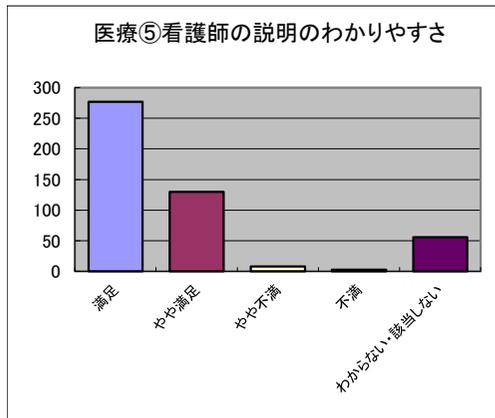
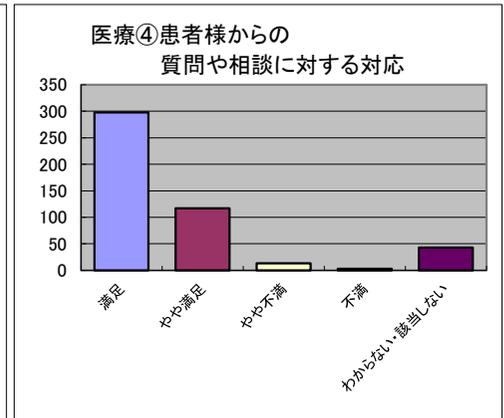
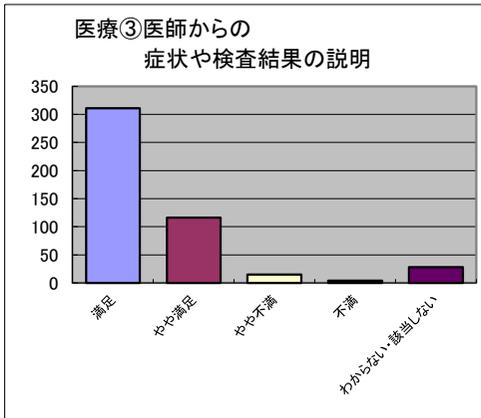
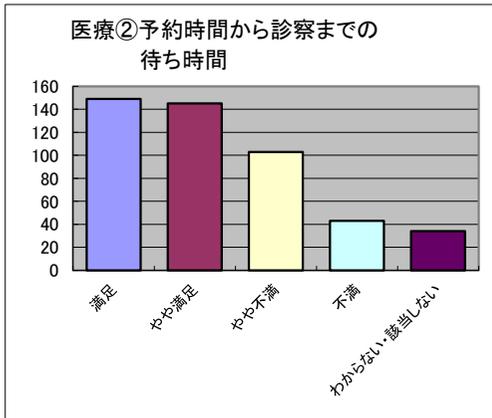
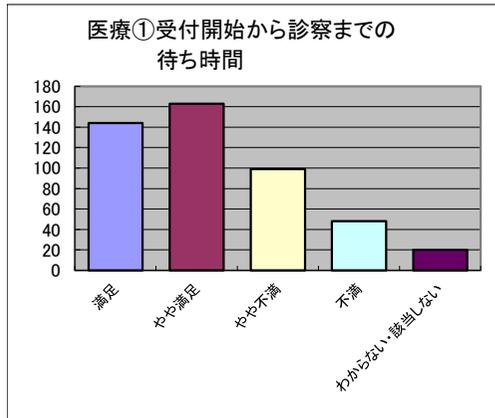
選択理由	選択件数	割合
①かかりつけの医師がいるから	140	15.2%
②他の医師から紹介された	152	16.5%
③よい医師がいると聞いたから	108	11.7%
④医療設備が整っているから	59	6.4%
⑤市民病院だから	155	16.8%
⑥総合病院だから	130	14.1%
⑦自宅・職場・学校にちかいから	101	11.0%
⑧家族・知人にすすめられて	27	2.9%
⑨救急で運ばれたから	6	0.7%
⑩診療日・診察時間の都合が良い	21	2.3%
⑪病院ホームページを見て	7	0.8%
⑫その他	16	1.7%



外来患者様用アンケート集計(実施期間:令和4年10月3日～令和4年10月12日)

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない・該当しない
医療①受付開始から診察までの待ち時間	144	163	99	48	20
医療②予約時間から診察までの待ち時間	149	145	103	43	34
医療③医師からの症状や検査結果の説明	311	116	15	4	28
医療④患者様からの質問や相談に対する対応	298	117	13	3	43
医療⑤看護師の説明のわかりやすさ	277	130	8	3	56
医療⑥診察に要した時間	232	151	43	13	35
医療⑦診察後の支払い、薬までの待ち時間	164	176	67	17	50

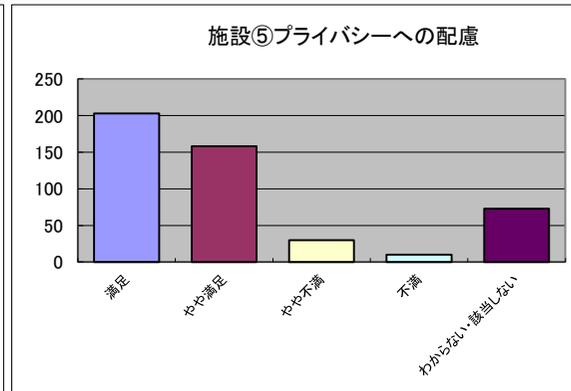
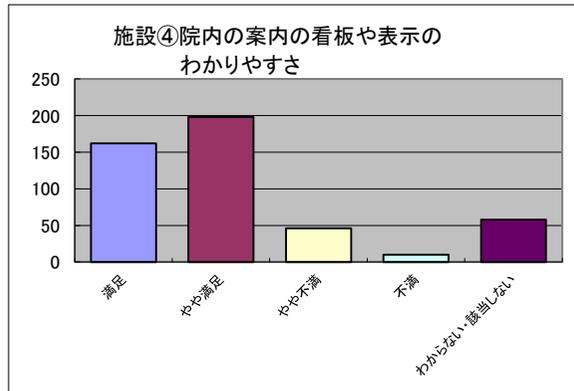
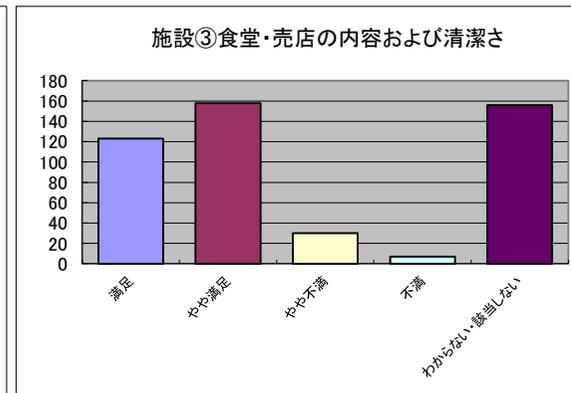
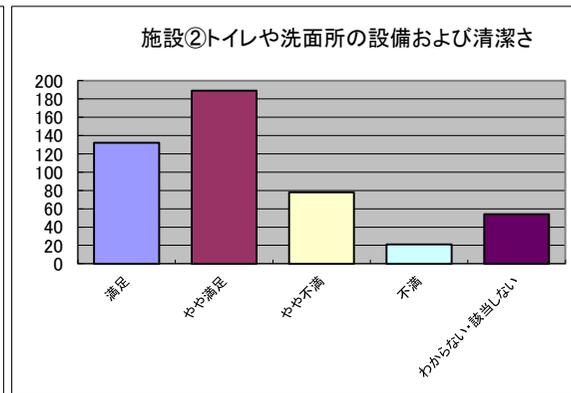
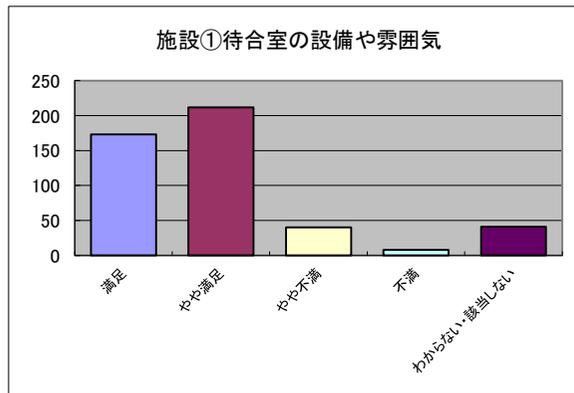
	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない・該当しない
医療①受付開始から診察までの待ち時間	30.4%	34.4%	20.9%	10.1%	4.2%
医療②予約時間から診察までの待ち時間	31.4%	30.6%	21.7%	9.1%	7.2%
医療③医師からの症状や検査結果の説明	65.6%	24.5%	3.2%	0.8%	5.9%
医療④患者様からの質問や相談に対する対応	62.9%	24.7%	2.7%	0.6%	9.1%
医療⑤看護師の説明のわかりやすさ	58.4%	27.4%	1.7%	0.6%	11.8%
医療⑥診察に要した時間	48.9%	31.9%	9.1%	2.7%	7.4%
医療⑦診察後の支払い、薬までの待ち時間	34.6%	37.1%	14.1%	3.6%	10.5%



外来患者様用アンケート集計(実施期間:令和4年10月3日～令和4年10月12日)

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない・該当しない
施設①待合室の設備や雰囲気	173	212	40	8	41
施設②トイレや洗面所の設備および清潔さ	132	189	78	21	54
施設③食堂・売店の内容および清潔さ	123	158	30	7	156
施設④院内の案内の看板や表示のわかりやすさ	162	198	46	10	58
施設⑤プライバシーへの配慮	203	158	30	10	73

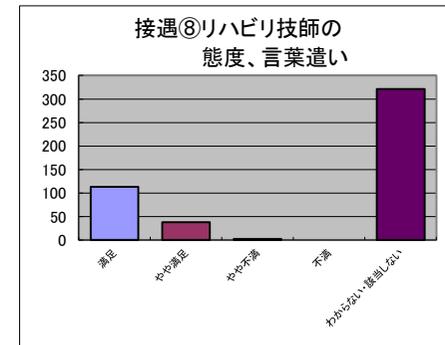
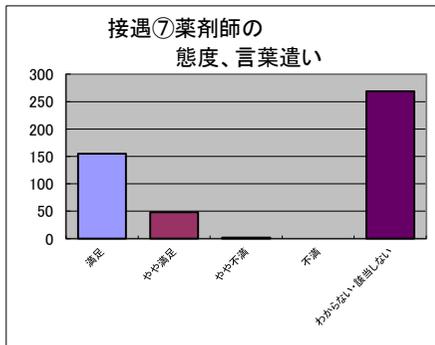
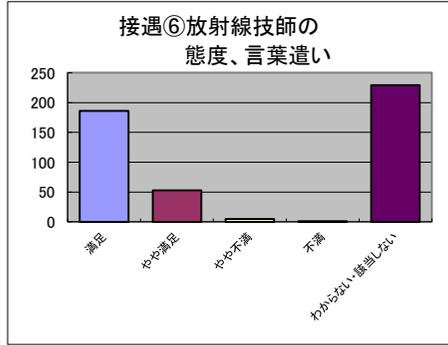
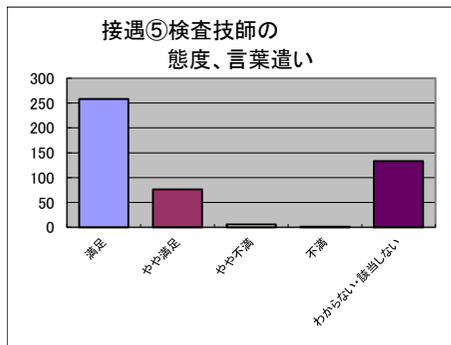
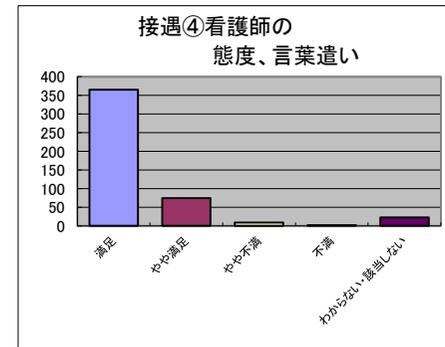
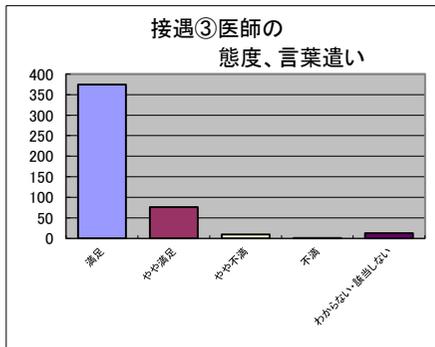
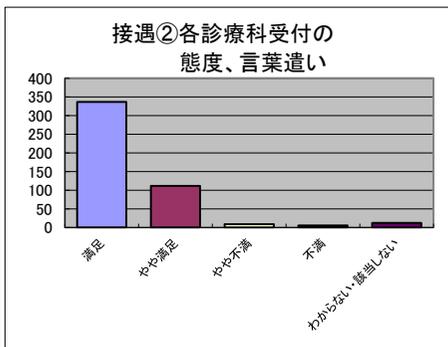
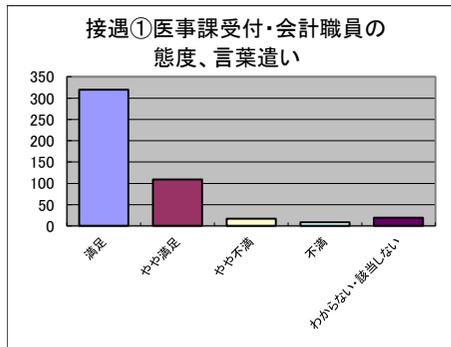
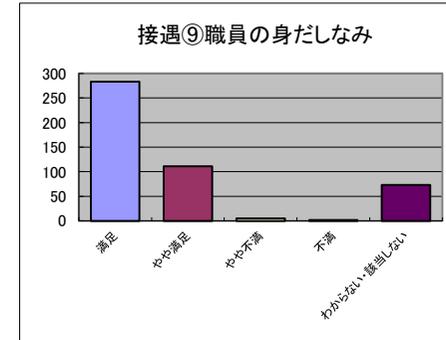
	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない・該当しない
施設①待合室の設備や雰囲気	36.5%	44.7%	8.4%	1.7%	8.6%
施設②トイレや洗面所の設備および清潔さ	27.8%	39.9%	16.5%	4.4%	11.4%
施設③食堂・売店の内容および清潔さ	25.9%	33.3%	6.3%	1.5%	32.9%
施設④院内の案内の看板や表示のわかりやすさ	34.2%	41.8%	9.7%	2.1%	12.2%
施設⑤プライバシーへの配慮	42.8%	33.3%	6.3%	2.1%	15.4%



外来患者様用アンケート集計(実施期間:令和4年10月3日～令和4年10月12日)

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない・該当しない
接遇①医事課受付・会計職員の態度、言葉遣い	320	109	17	9	19
接遇②各診療科受付の態度、言葉遣い	337	111	9	5	12
接遇③医師の態度、言葉遣い	374	76	10	1	13
接遇④看護師の態度、言葉遣い	365	75	9	2	23
接遇⑤検査技師の態度言葉遣い	258	76	6	1	133
接遇⑥放射線技師の態度言葉遣い	186	53	5	1	229
接遇⑦薬剤師の態度、言葉遣い	155	48	2	0	269
接遇⑧リハビリ技師の態度、言葉遣い	113	38	2	0	321
接遇⑨職員の身だしなみ	283	111	5	2	73

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない・該当しない
接遇①医事課受付・会計職員の態度、言葉遣い	67.5%	23.0%	3.6%	1.9%	4.0%
接遇②各診療科受付職員の態度、言葉遣い	71.1%	23.4%	1.9%	1.1%	2.5%
接遇③医師の態度、言葉遣い	78.9%	16.0%	2.1%	0.2%	2.7%
接遇④看護師の態度、言葉遣い	77.0%	15.8%	1.9%	0.4%	4.9%
接遇⑤検査技師の態度言葉遣い	54.4%	16.0%	1.3%	0.2%	28.1%
接遇⑥放射線技師の態度言葉遣い	39.2%	11.2%	1.1%	0.2%	48.3%
接遇⑦薬剤師の態度、言葉遣い	32.7%	10.1%	0.4%	0.0%	56.8%
接遇⑧リハビリ技師の態度、言葉遣い	23.8%	8.0%	0.4%	0.0%	67.7%
接遇⑨職員の身だしなみ	59.7%	23.4%	1.1%	0.4%	15.4%

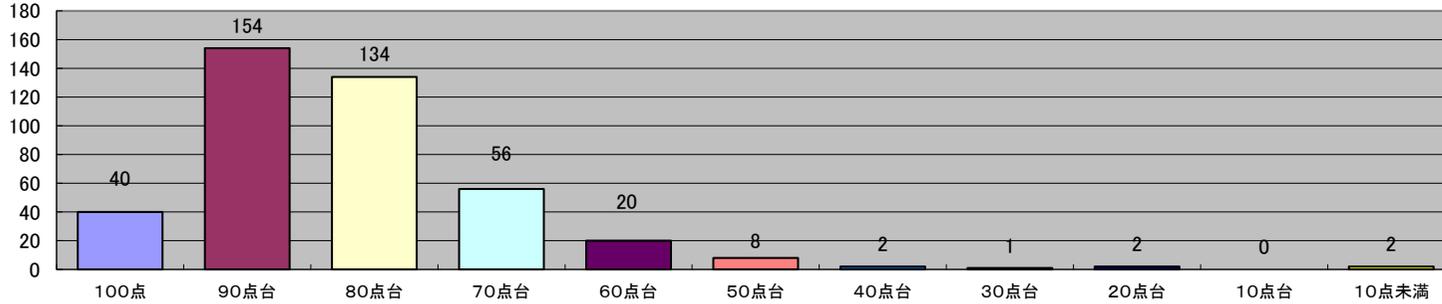


外来患者様用アンケート集計(実施期間:令和4年10月3日～令和4年10月12日)

件数

	100点	90点台	80点台	70点台	60点台	50点台	40点台	30点台	20点台	10点台	10点未満	未記入	合計
総合的に当院を100点満点で評価すると何点くらい	40	154	134	56	20	8	2	1	2	0	2	55	474
割合	8.4%	32.5%	28.3%	11.8%	4.2%	1.7%	0.4%	0.2%	0.4%	0.0%	0.4%	11.6%	100.0%

総合的に当院を100点満点で評価すると何点くらい



件数

	30分未満	30分以上 60分未満	60分以上 120分未満	120分以上 180分未満	180分以上	未記入	合計
受付から診察までの待ち時間(予約有)	125	113	98	24	4	36	400
受付から診察までの待ち時間(予約無)	6	7	14	6	1	1	35
受付から診察までの待ち時間(予約有無未記入)	1	2	2	0	0	34	39
受付から診察までの待ち時間(合計)	132	122	114	30	5	71	474

割合

	30分未満	30分以上 60分未満	60分以上 120分未満	120分以上 180分未満	180分以上	未記入	合計
受付から診察までの待ち時間(予約有)	26.4%	23.8%	20.7%	5.1%	0.8%	7.6%	84.4%
受付から診察までの待ち時間(予約無)	1.3%	1.5%	3.0%	1.3%	0.2%	0.2%	7.4%
受付から診察までの待ち時間(予約有無未記入)	0.2%	0.4%	0.4%	0.0%	0.0%	7.2%	8.2%
受付から診察までの待ち時間(合計)	27.8%	25.7%	24.1%	6.3%	1.1%	15.0%	100.0%

受付から診察までの待ち時間(件)

