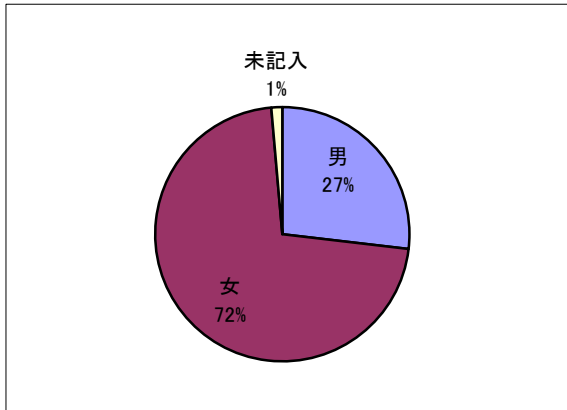


入院患者様用アンケート集計(実施期間:令和4年10月1日～令和4年11月30日)

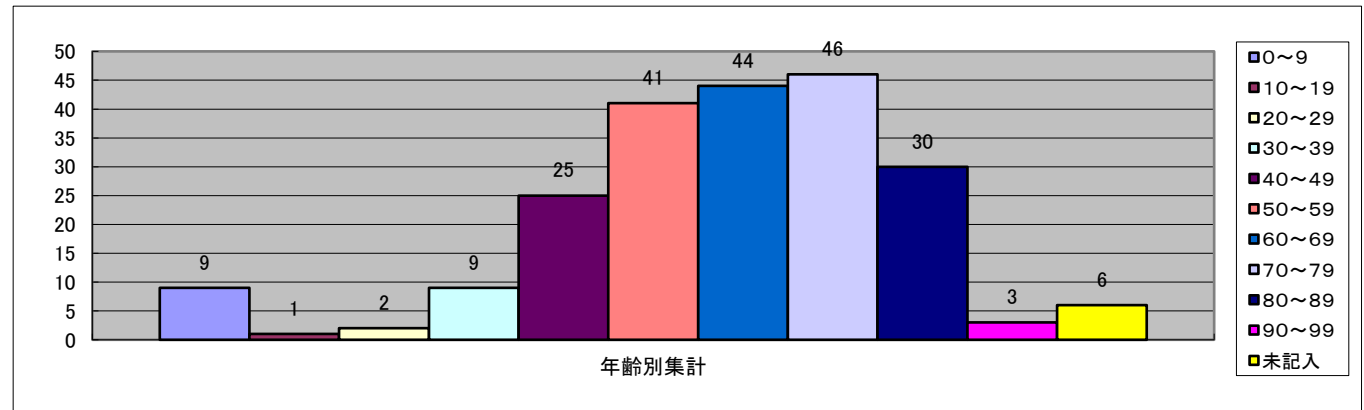
●性別

	男	女	未記入	計
性別集計	58	155	3	216
構成比率	26.9%	71.8%	1.4%	100%



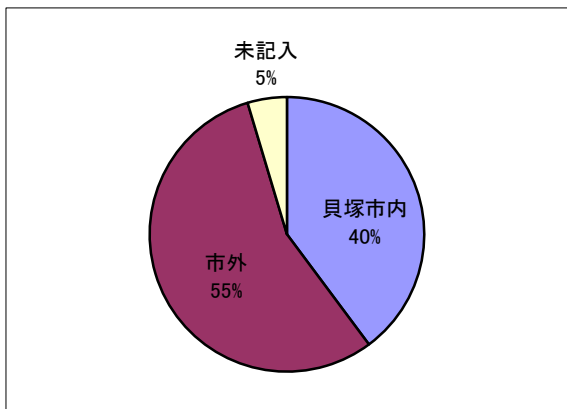
●年齢

	0～9	10～19	20～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70～79	80～89	90～99	未記入	計
年齢別集計	9	1	2	9	25	41	44	46	30	3	6	216
構成比率	4.2%	0.5%	0.9%	4.2%	11.6%	19.0%	20.4%	21.3%	13.9%	1.4%	2.8%	100%



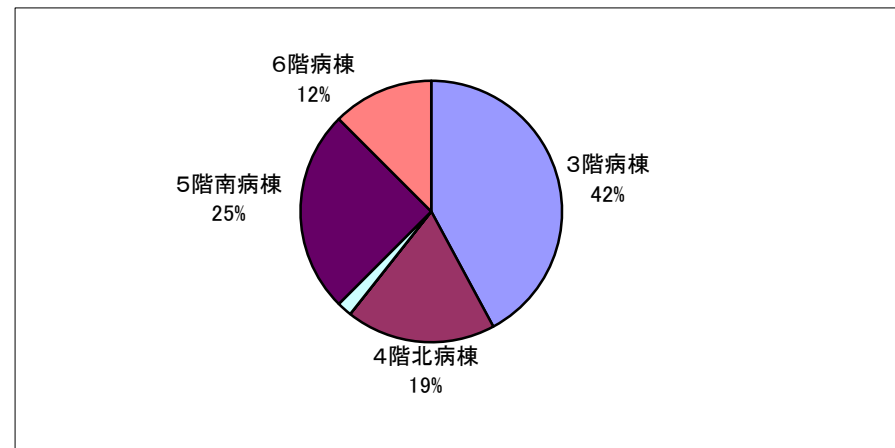
●住所

	貝塚市内	市外	未記入	計
住所集計	86	120	10	216
構成比率	39.8%	55.6%	4.6%	100%



●入院病棟は

	3階病棟	4階北病棟	4階南病棟	5階北病棟	5階南病棟	6階病棟	計
入院病棟	91	40	0	4	54	27	216
構成比率	42.1%	18.5%	0.0%	1.9%	25.0%	12.5%	100%

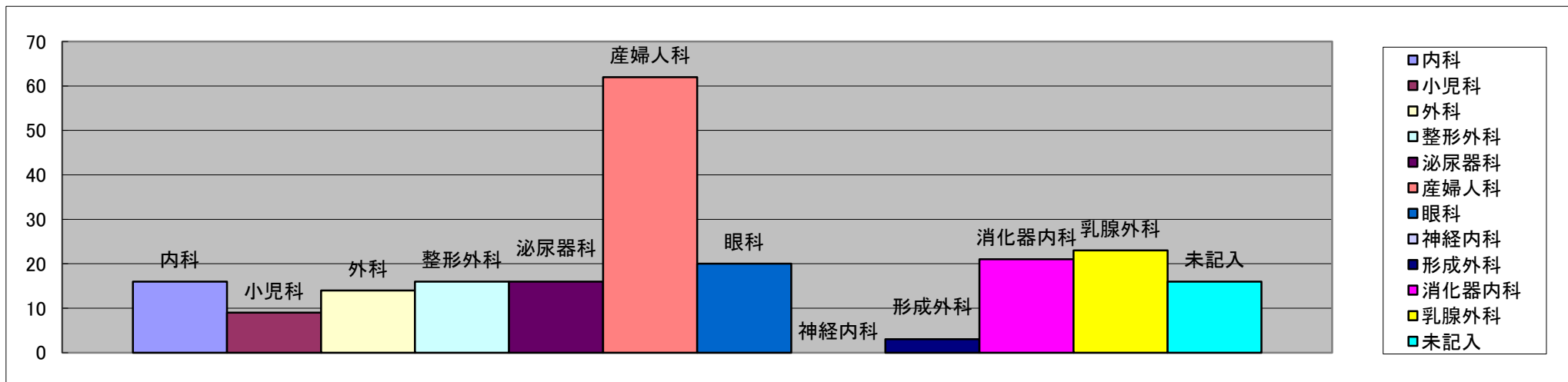


入院患者様用アンケート集計(実施期間: 令和4年10月1日～令和4年11月30日)

●入院された診療科は

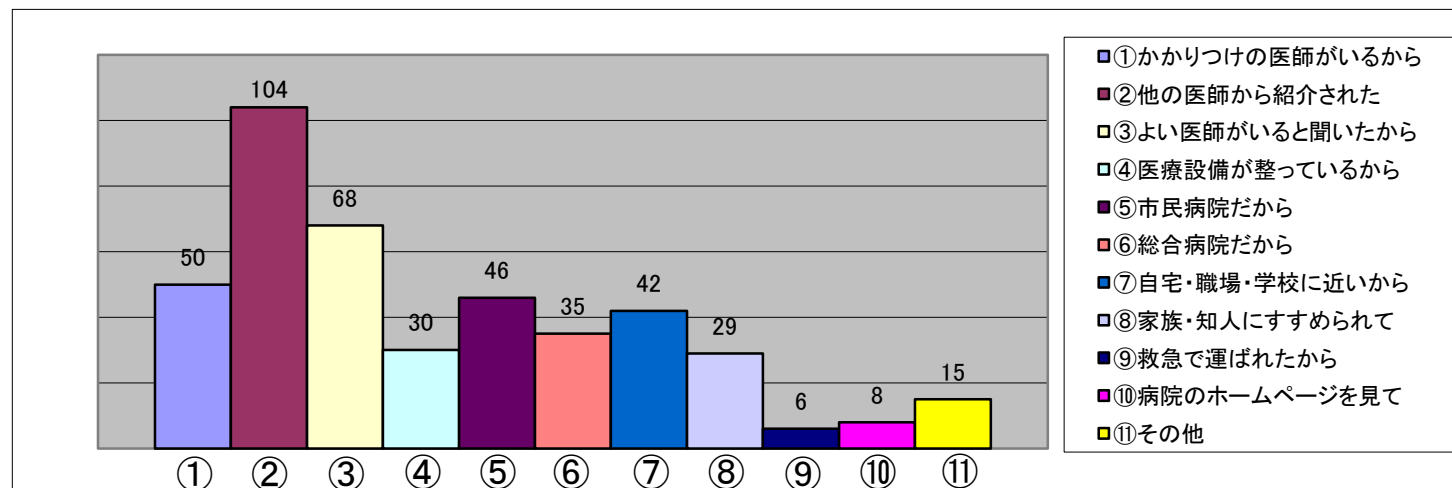
	内科	小児科	外科	整形外科	泌尿器科	産婦人科	眼科	神経内科	形成外科	消化器内科	乳腺外科	未記入	計
診療科	16	9	14	16	16	62	20	0	3	21	23	16	216
比率	7.4%	4.2%	6.5%	7.4%	7.4%	28.7%	9.3%	0.0%	1.4%	9.7%	10.6%	7.4%	100%

(人)



●あなたが当院を選択された理由は何でしょうか(複数回答可)

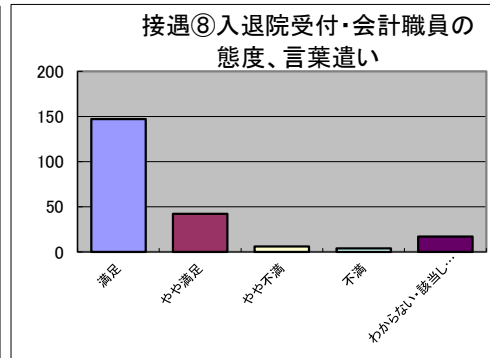
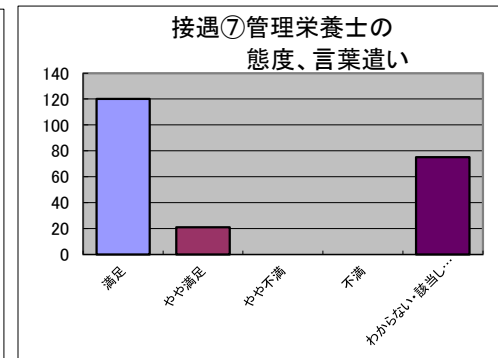
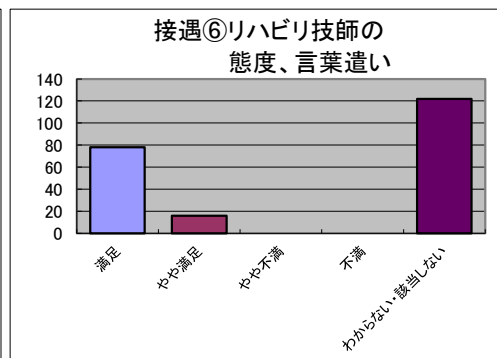
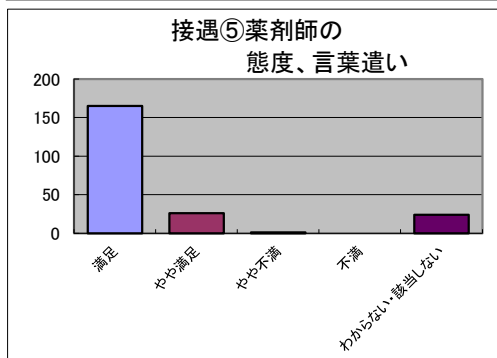
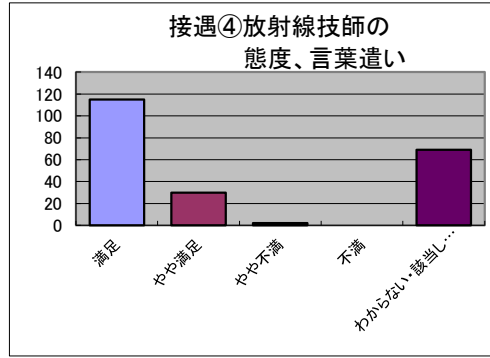
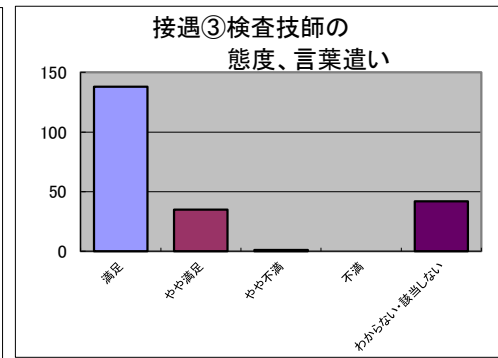
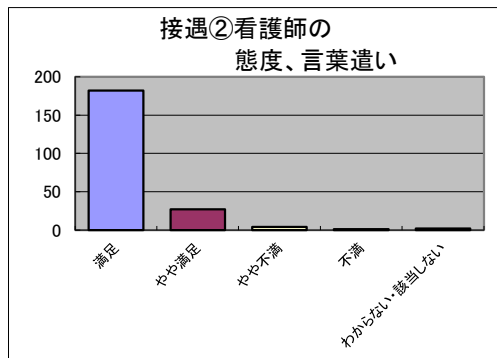
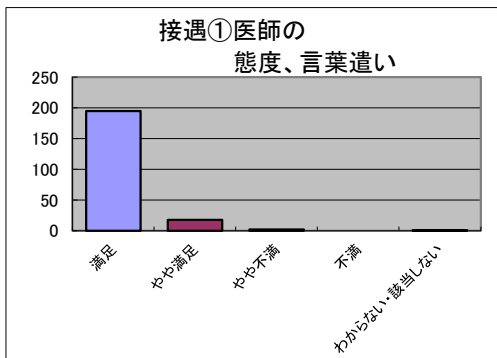
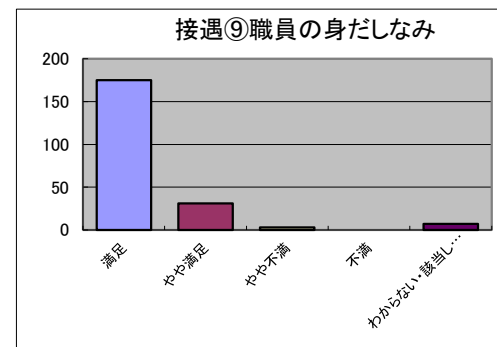
選択理由	選択件数	割合
①かかりつけの医師がいるから	50	11.5%
②他の医師から紹介された	104	24.0%
③よい医師がいると聞いたから	68	15.7%
④医療設備が整っているから	30	6.9%
⑤市民病院だから	46	10.6%
⑥総合病院だから	35	8.1%
⑦自宅・職場・学校に近いから	42	9.7%
⑧家族・知人にすすめられて	29	6.7%
⑨救急で運ばれたから	6	1.4%
⑩病院のホームページを見て	8	1.8%
⑪その他	15	3.5%



入院患者様用アンケート集計(実施期間:令和4年10月1日～令和4年11月30日)

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない/該当しない
接遇①医師の態度、言葉遣い	195	18	2	0	1
接遇②看護師の態度、言葉遣い	182	27	4	1	2
接遇③検査技師の態度、言葉遣い	138	35	1	0	42
接遇④放射線技師の態度、言葉遣い	115	30	2	0	69
接遇⑤薬剤師の態度、言葉遣い	165	26	1	0	24
接遇⑥リハビリ技師の態度、言葉遣い	78	16	0	0	122
接遇⑦管理栄養士の態度、言葉遣い	120	21	0	0	75
接遇⑧入退院受付・会計職員の態度、言葉遣い	147	42	6	4	17
接遇⑨職員の身だしなみ	175	31	3	0	7

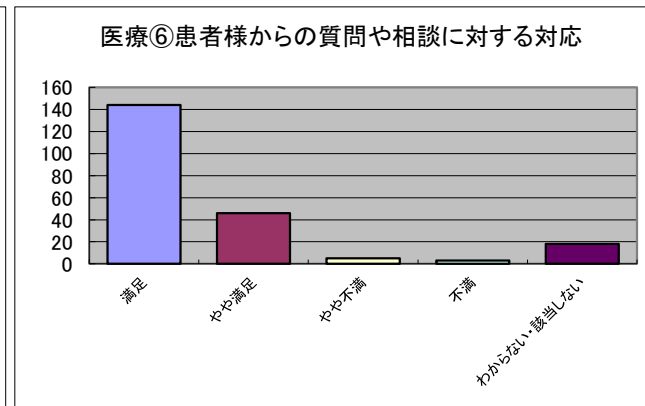
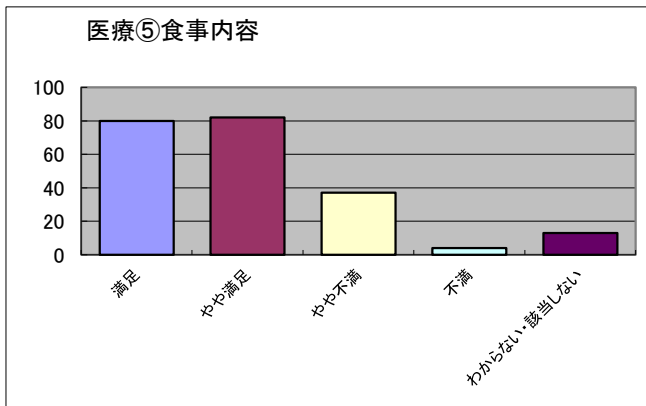
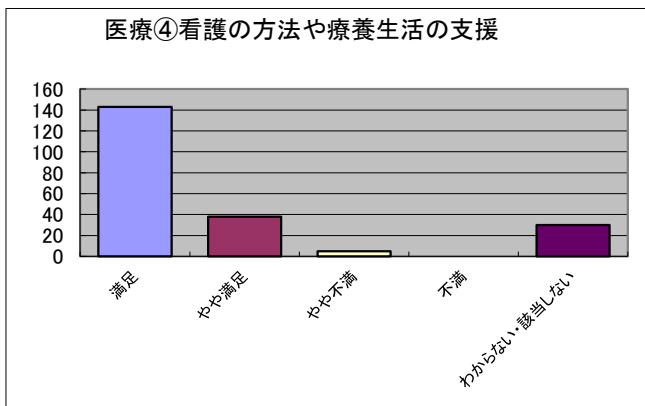
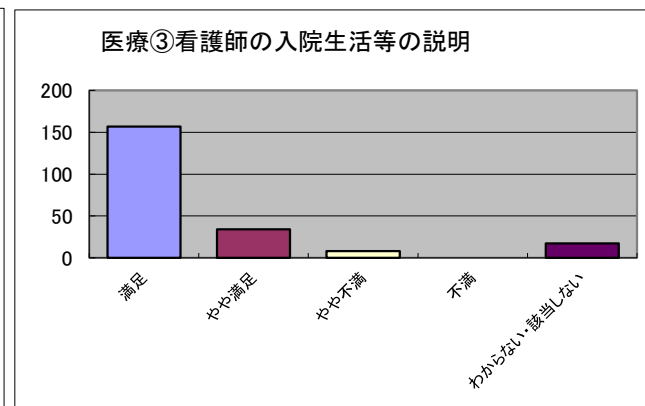
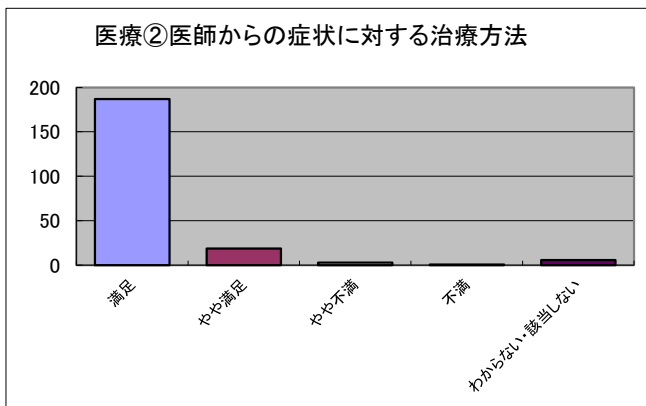
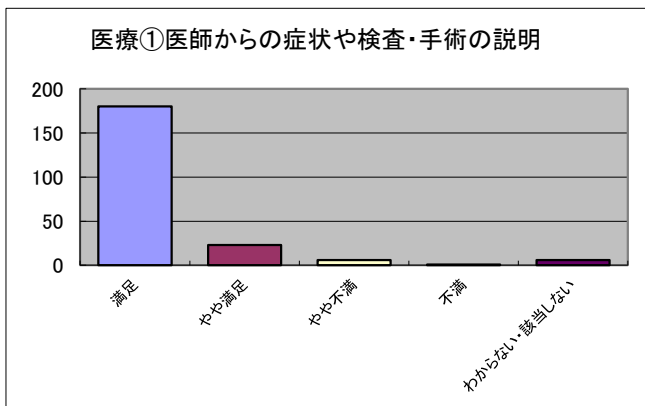
	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない/該当しない
接遇①医師の態度、言葉遣い	90.3%	8.3%	0.9%	0.0%	0.5%
接遇②看護師の態度、言葉遣い	84.3%	12.5%	1.9%	0.5%	0.9%
接遇③検査技師の態度、言葉遣い	63.9%	16.2%	0.5%	0.0%	19.4%
接遇④放射線技師の態度、言葉遣い	53.2%	13.9%	0.9%	0.0%	31.9%
接遇⑤薬剤師の態度、言葉遣い	76.4%	12.0%	0.5%	0.0%	11.1%
接遇⑥リハビリ技師の態度、言葉遣い	36.1%	7.4%	0.0%	0.0%	56.5%
接遇⑦管理栄養士の態度、言葉遣い	55.6%	9.7%	0.0%	0.0%	34.7%
接遇⑧入退院受付・会計職員の態度、言葉遣い	68.1%	19.4%	2.8%	1.9%	7.9%
接遇⑨職員の身だしなみ	81.0%	14.4%	1.4%	0.0%	3.2%



入院患者様用アンケート集計(実施期間:令和4年10月1日～令和4年11月30日)

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない・該当しない
医療①医師からの症状や検査・手術の説明	180	23	6	1	6
医療②医師からの症状に対する治療方法	187	19	3	1	6
医療③看護師の入院生活等の説明	157	34	8	0	17
医療④看護の方法や療養生活の支援	143	38	5	0	30
医療⑤食事内容	80	82	37	4	13
医療⑥患者様からの質問や相談に対する対応	144	46	5	3	18

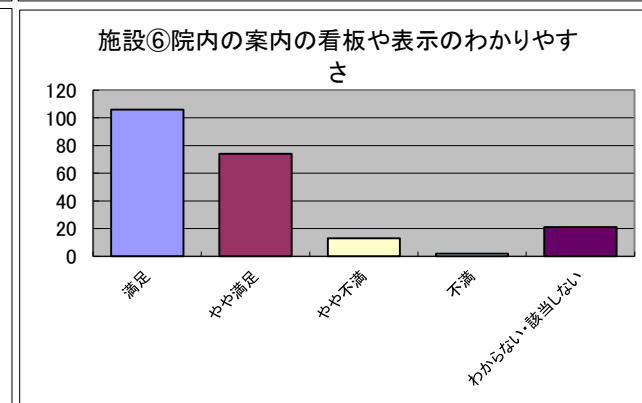
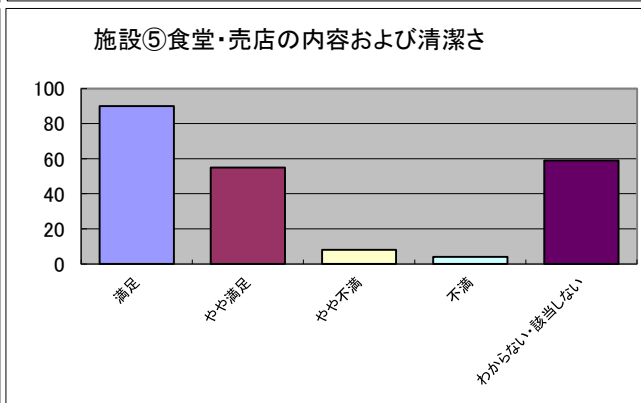
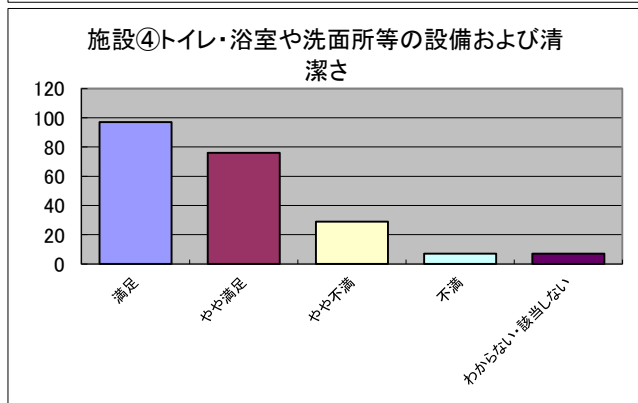
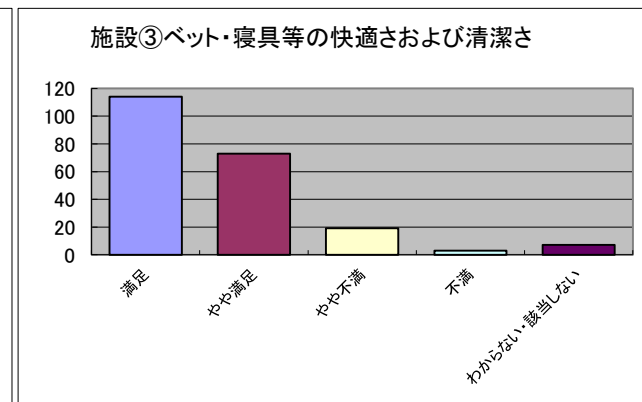
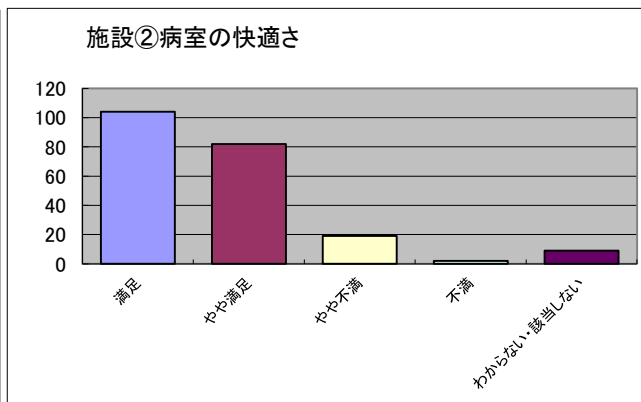
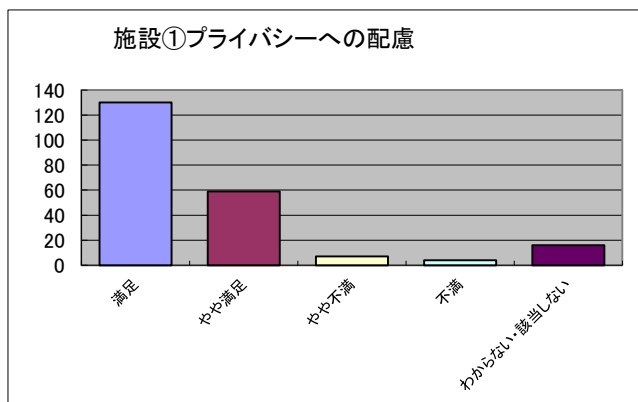
	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない・該当しない
医療①医師からの症状や検査・手術の説明	83.3%	10.6%	2.8%	0.5%	2.8%
医療②医師からの症状に対する治療方法	86.6%	8.8%	1.4%	0.5%	2.8%
医療③看護師の入院生活等の説明	72.7%	15.7%	3.7%	0.0%	7.9%
医療④看護の方法や療養生活の支援	66.2%	17.6%	2.3%	0.0%	13.9%
医療⑤食事内容	37.0%	38.0%	17.1%	1.9%	6.0%
医療⑥患者様からの質問や相談に対する対応	66.7%	21.3%	2.3%	1.4%	8.3%



入院患者様用アンケート集計(実施期間:令和4年10月1日～令和4年11月30日)

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない・該当しない
施設①プライバシーへの配慮	130	59	7	4	16
施設②病室の快適さ	104	82	19	2	9
施設③ベット・寝具等の快適さおよび清潔さ	114	73	19	3	7
施設④トイレ・浴室や洗面所等の設備および清潔さ	97	76	29	7	7
施設⑤食堂・売店の内容および清潔さ	90	55	8	4	59
施設⑥院内の案内の看板や表示のわかりやすさ	106	74	13	2	21

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない・該当しない
施設①プライバシーへの配慮	60.2%	27.3%	3.2%	1.9%	7.4%
施設②病室の快適さ	48.1%	38.0%	8.8%	0.9%	4.2%
施設③ベット・寝具等の快適さおよび清潔さ	52.8%	33.8%	8.8%	1.4%	3.2%
施設④トイレ・浴室や洗面所等の設備および清潔さ	44.9%	35.2%	13.4%	3.2%	3.2%
施設⑤食堂・売店の内容および清潔さ	41.7%	25.5%	3.7%	1.9%	27.3%
施設⑥院内の案内の看板や表示のわかりやすさ	49.1%	34.3%	6.0%	0.9%	9.7%



入院患者様用アンケート集計(実施期間:令和4年10月1日～令和4年11月30日)

件数

	100点	90点台	80点台	70点台	60点台	50点台	40点台	30点台	20点台	10点台	10点未満	未記入	合計
総合的に当院を100点満点で評価すると何点くらい	35	90	51	8	5	2	0	1	0	0	0	24	216
割合	16.2%	41.7%	23.6%	3.7%	2.3%	0.9%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	100.0%

